

## I Qualitätserfassung in Parkhäusern

Name des Parkhauses: Marienplatzgarage



### 1. Kurzbeschreibung

Objektbeschreibung: Tiefgarage mit 4 Ebenen

Anzahl Stellplätze: 386

Eröffnungsjahr: 1989

Eigentümer: Stadtwerke Ravensburg

Betreiber: Parkservice Hüfner GmbH+Co.KG, Stuttgart

- ◆ Durchgehend geöffnet und mit Personal besetzt
- ◆ Insgesamt 57 Sonderparkplätze: für Behinderte (5), Familien (15) und Frauen (37)
- ◆ Einfahrtshöhe 2,10 m

## Anlage 1

2. Ein- / Ausfahrt	ja	nein	Anmerkungen
- Gute Anfahrbarkeit des Parkhauses	✓		
- Frei- / Besetzt-Anzeige	✓		
- eindeutige Spurführung (Anfahr- und Rammschutz)	✓		

3. Stellplatz / Fußweg	ja	nein	Anmerkungen
- gut anfahrbar	✓		
- Schrägaufstellung	✓		
- Nummerierung	✓		
- Stellplatz-Markierungen	✓		
- Einparkhilfen (z.B. Sichtband)	✓		
- Beleuchtung in Lux (min. 25 Lux lt. Garagenverordnung)	✓		

4. Kassenraum / Kassiersystem	ja	nein	Anmerkungen
- Anzahl Kassenautomaten			5
- bargeldlose Bezahlung	✓		
- Information zur Kassenbedienung / Benutzerführung	✓		

5. Allgemeines	ja	nein	Anmerkungen
- Belüftung mechanisch	✓		
- Aufzug	✓		
- Glastüren Automatiktüren	✓		teilweise
- Videoüberwachung	✓		
- Kunden-Toiletten	✓		
- Fluchtwege beschildert und frei zugänglich	✓		

6. Service	ja	nein	Anmerkungen
- tägliche Kontrollgänge	✓		
- Personelle Besetzung vor Ort:	✓		durchgehend
- Ansprechpartner vorhanden	✓		
- Hilfeleistung wie schnell möglich			sofort
- Hilfestellung durch Personal	✓		

## II Verbesserungsmaßnahmen

### umgesetzte Maßnahmen

- Erneuerung CO-Warn-Anlage

### Kurzfristige Maßnahmen

- zusätzliche Beleuchtung im Einfahrts- und Schrankenbereich
- Beleuchtung im Treppenhaus und vor Kassenautomaten verbessern
- neue Stele an Einfahrt
- Lückenampel versetzen bzw. andere Taktung
- Parkplatzmarkierung und Pfeile
- Malerarbeiten (u.a. Treppenhäuser Ein- Ausfahrtsbereich)

### Längerfristige Maßnahmen

- Renovierung Toiletten
- Erneuerung Parkabfertigungsanlagen