

Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

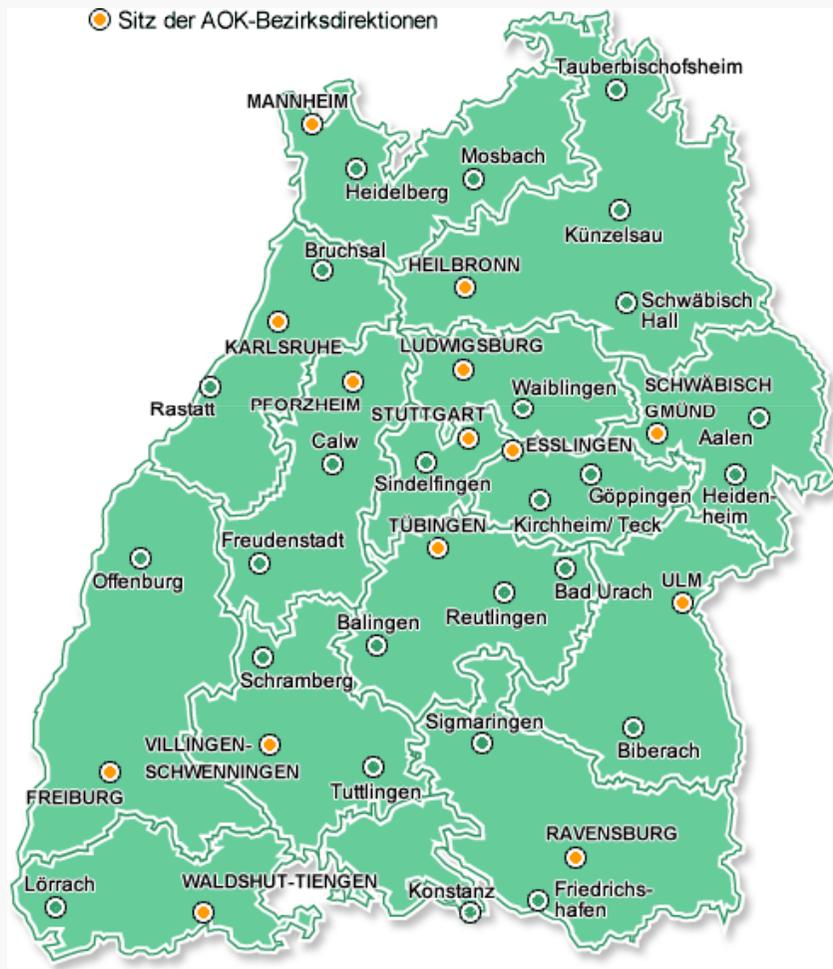
## Gesundheitsbericht 2013

 **Betriebshof  
Ravensburg**

**AOK – Die Gesundheitskasse  
Bodensee-Oberschwaben**



# Die AOK stellt sich vor!



## Zahlen - Daten - Fakten

- **Größte gesetzliche Krankenversicherung in Baden-Württemberg**
- **Versichertenzahl:** Über 3,8 Millionen
- **Struktur:** 14 Bezirksdirektionen mit über 250 KundenCenter vor Ort
- **Ausgaben:** 30 Millionen Euro/Tag, 10,8 Milliarden Euro/Jahr
- **7.500 Mitarbeiter** für Beratung und Betreuung
- Über 180.000 **Firmenkunden** vertrauen der AOK

# AOK-Bezirksdirektion Bodensee-Oberschwaben



**Friedrichshafen**



**Ravensburg**



**Sigmaringen**

Bildquelle: Stadt Friedrichshafen, Ravensburg (Siegfried Heiss), Sigmaringen

## Im Überblick

- Wir versichern rund 200.000 Menschen in der Region Bodensee-Oberschwaben
- Wir sind Marktführer mit einem Marktanteil von rund 45%
- Wir betreuen rund 10.000 Arbeitgeber und 1.000 Leistungserbringer
- Wir zahlen rund 700 Millionen Euro pro Jahr an Leistungen in der Kranken- und Pflegeversicherung
- Wir beschäftigen rund 450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Region
- Wir bieten jährlich rund 10-15 Ausbildungsplätze/Studienplätze an
- Wir sind mit 18 KundenCentern in der Region Bodensee-Oberschwaben vertreten

# Unsere Identität: „Die Gesundheitskasse“ Immer das Richtige für Sie – und noch vieles mehr!

## Beste Versorgung

- Sicherheit durch eine starke Gemeinschaft
- AOK-HausarztProgramm
- AOK-FacharztProgramm
- Ärztliche Zweitmeinung
- AOK-Gesundheitsnavigator
- AOK-Selbstbehalttarif
- AOK-Prämienprogramm ProFit
- AOK-Urlaubsservice



## Beste Gesundheitsvorsorge und -förderung

- AOK-Gesundheitsprogramm
- AOK-Rückenkonzept
- Gesundheitsförderung im Betrieb
- AOK-CareTelefon



## Nah bei Ihnen

- Persönliche Beratung vor Ort
- Kundenfreundliche Öffnungszeiten
- Hochwertige Versorgung vor Ort
- TÜV-geprüfte Service-Qualität
- Online Service mit [www.aok24.de](http://www.aok24.de)

# Allg. Hinweise, Datenbasis und Methodik

## Software

- AU/PC 4.4
- MS Excel 2000

## Datenbasis

- Versicherten- und Leistungsdatenbanken der AOK-Bezirksdirektion Bodensee-Oberschwaben
- Kalenderjahr 2013
- nur durch ärztliche Bescheinigung gemeldete AU-Fälle

## Datenschutz

- Anonymisierung aller Rohdaten
- RV-Nummer wird in fortlaufende Nummer umgewandelt

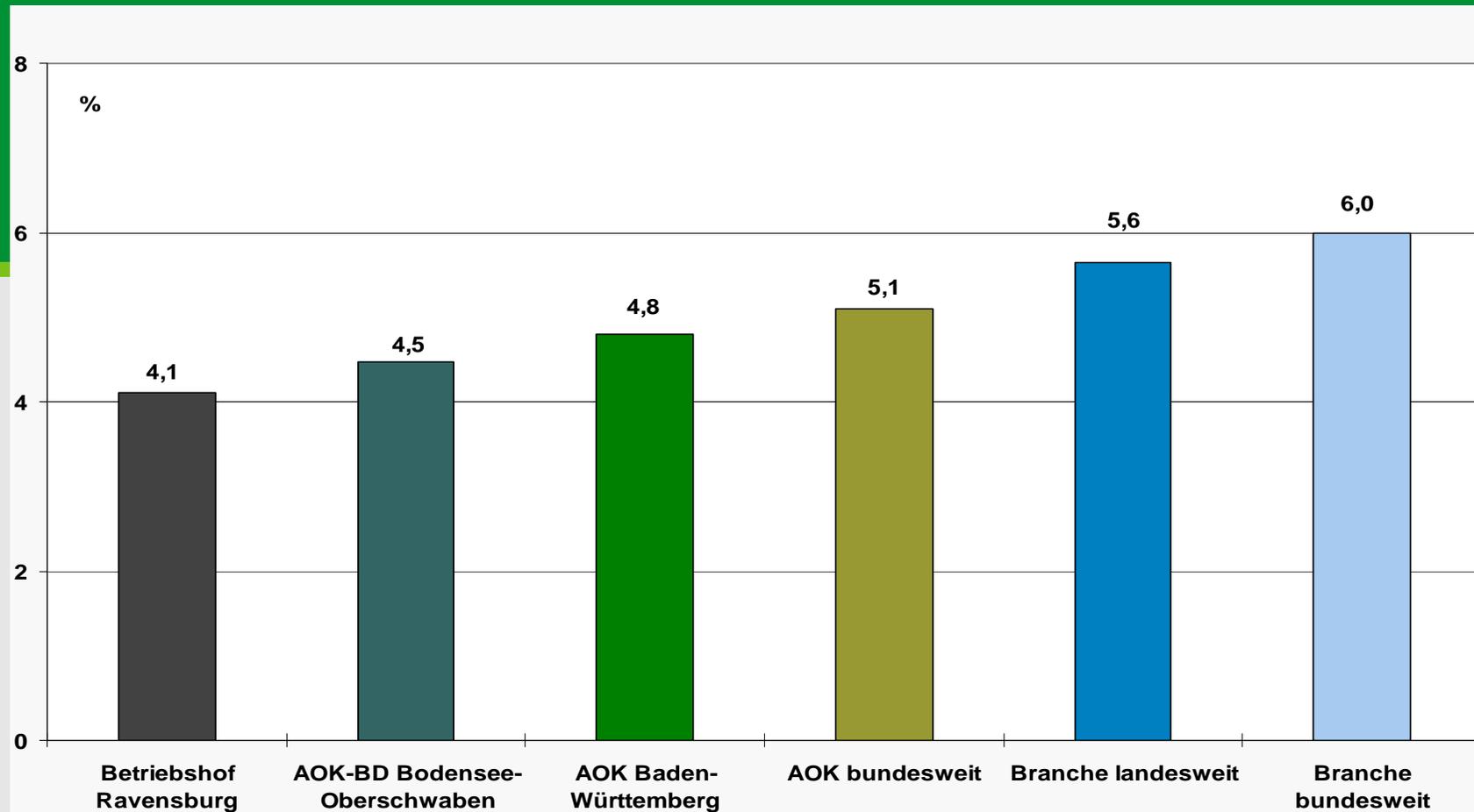
## Allg. Hinweise, Datenbasis und Methodik

- Kalendertage (auch Samstage, Sonntage und Feiertage)
- nur bescheinigte AU-Fälle
- keine Berücksichtigung von Schwangerschaften/Mutterschutz und Kinderkrankengeldfällen
- Fehlzeiten wegen Kuren werden berücksichtigt
- Branche: Lagerei sowie Erbringung von sonstigen Dienstleistungen für den Verkehr
- Betriebsnummer: 65646945
- berücksichtigt wurden alle 55 AOK-Versicherten der Stadt Ravensburg die im Jahr 2013 (zumindest zeitweise) versichert waren

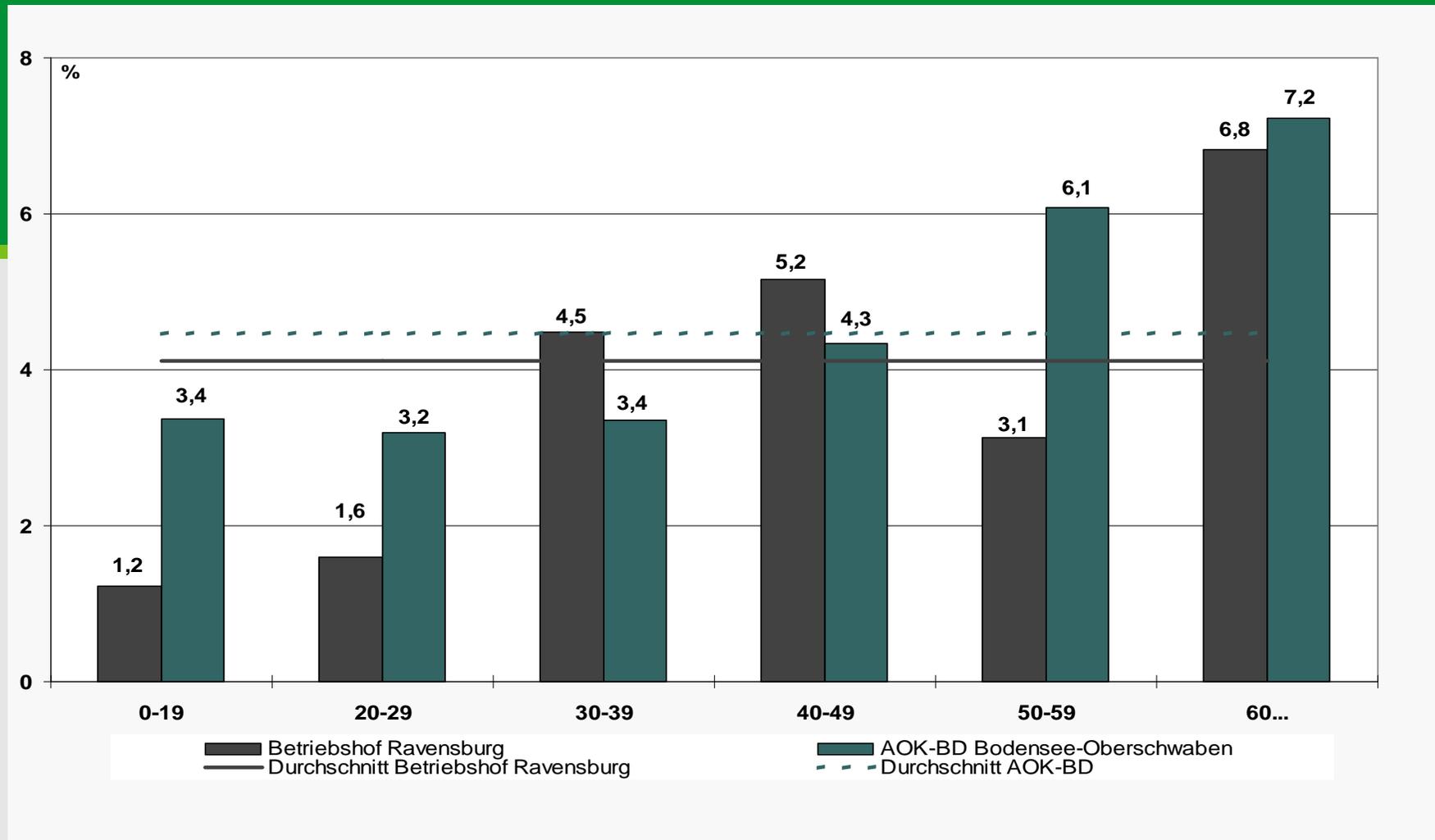
## Allg. Hinweise, Datenbasis und Methodik

- Die Untersuchung ist rein **beschreibend** (deskriptive Statistik) und **nicht bewertend**.
- Sie ermöglicht das **Überprüfen bestehender Hypothesen** bzw. **Aufstellen neuer Hypothesen** zum betrieblichen Krankheitsgeschehen.

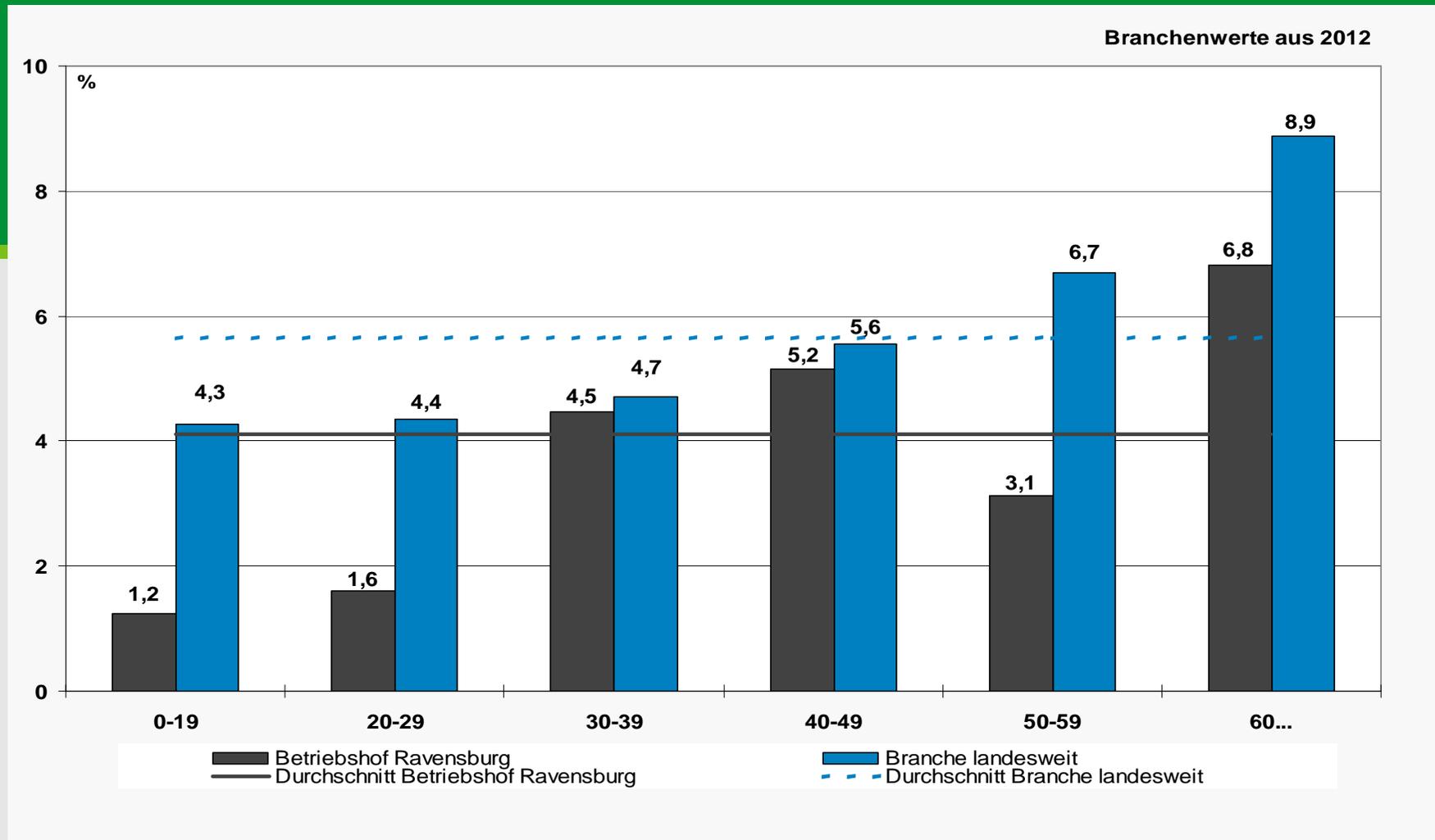
# Krankenstand im überbetrieblichen Vergleich



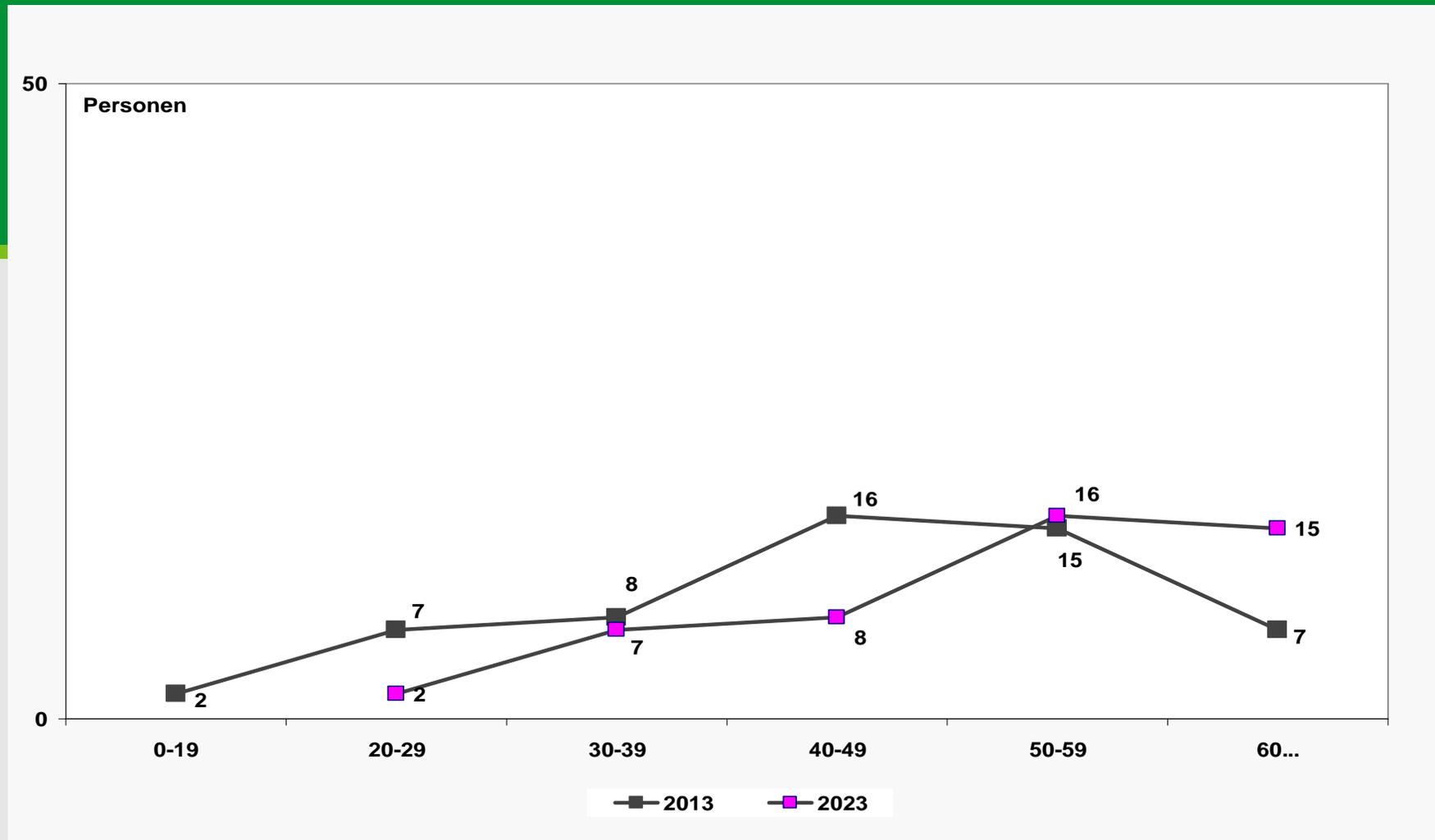
# Krankenstand in % nach Altersgruppen (AOK-BD-Vergleich)



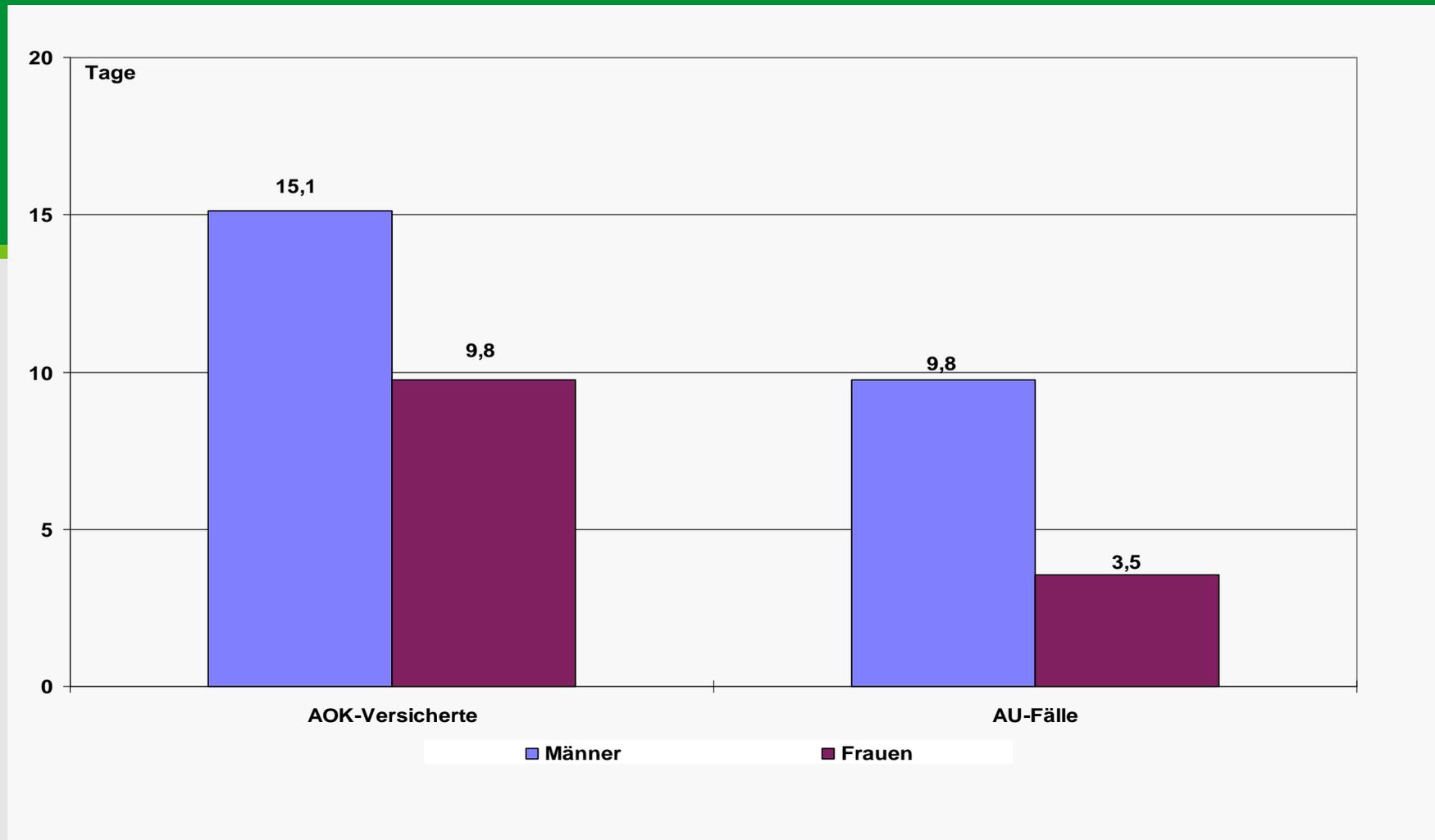
# Krankenstand in % nach Altersgruppen (Branchenvergleich)



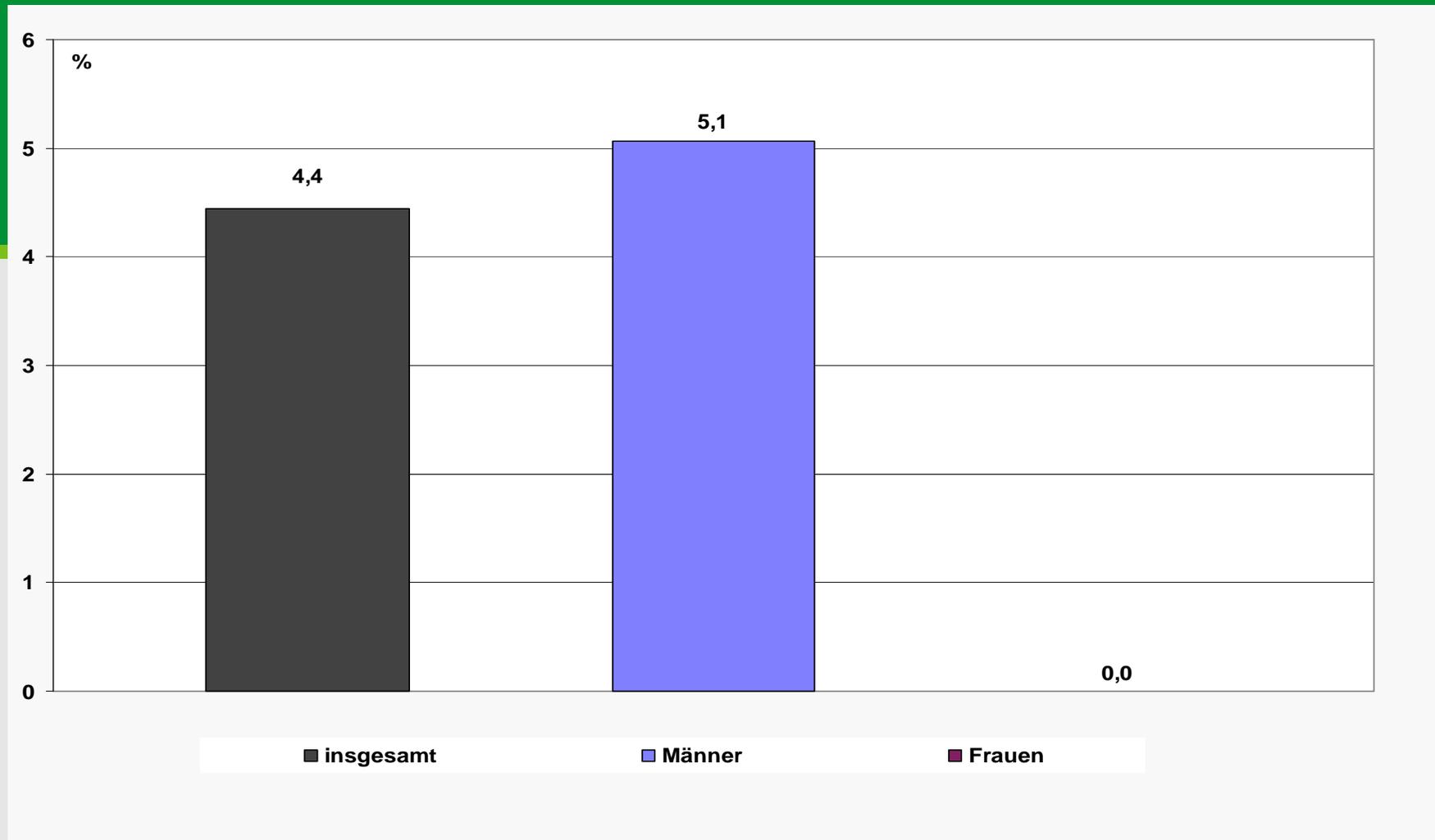
# Demografiebedingte Änderung der Altersstruktur (ohne Personaleratz)



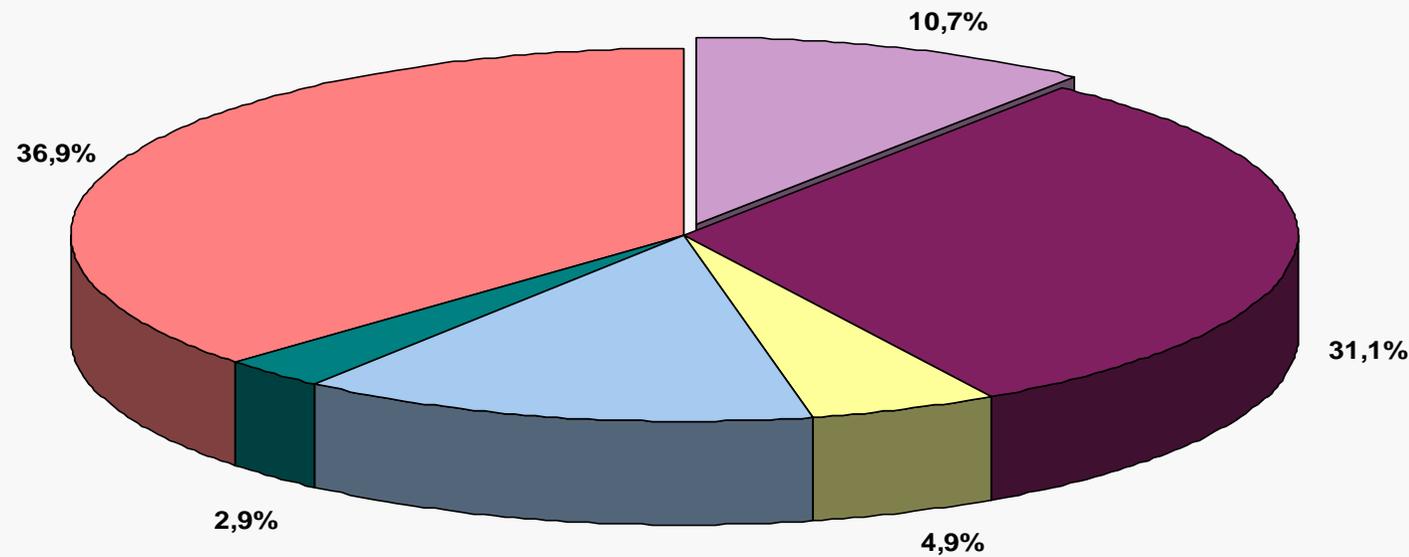
# AU-Dauer in Tagen je AOK-Versicherte(n) und AU-Fall



# %-Anteil der Arbeitsunfälle an allen AU-Fällen

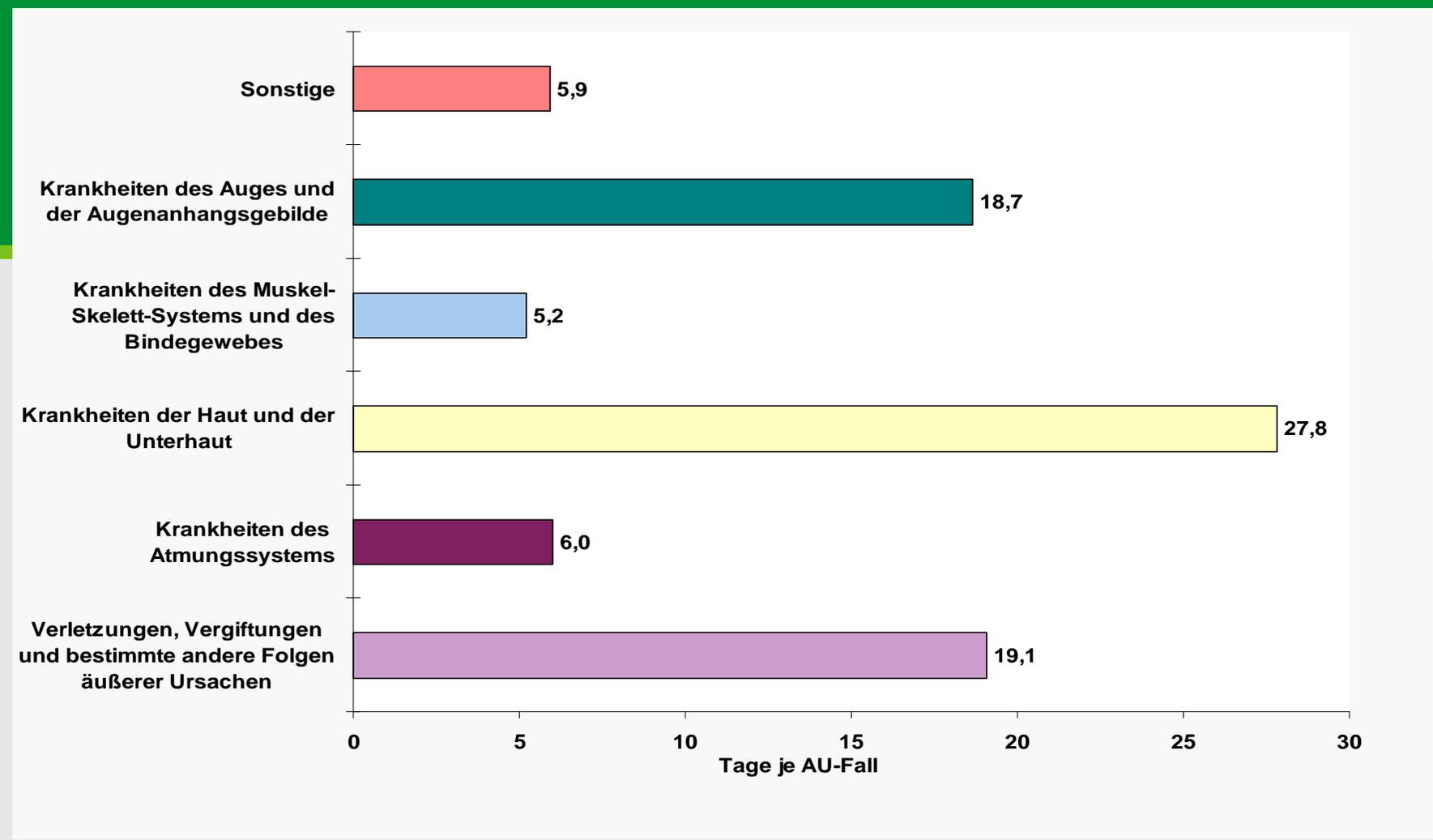


## %-Anteil der AU-Fälle nach den wichtigsten Krankheitsarten

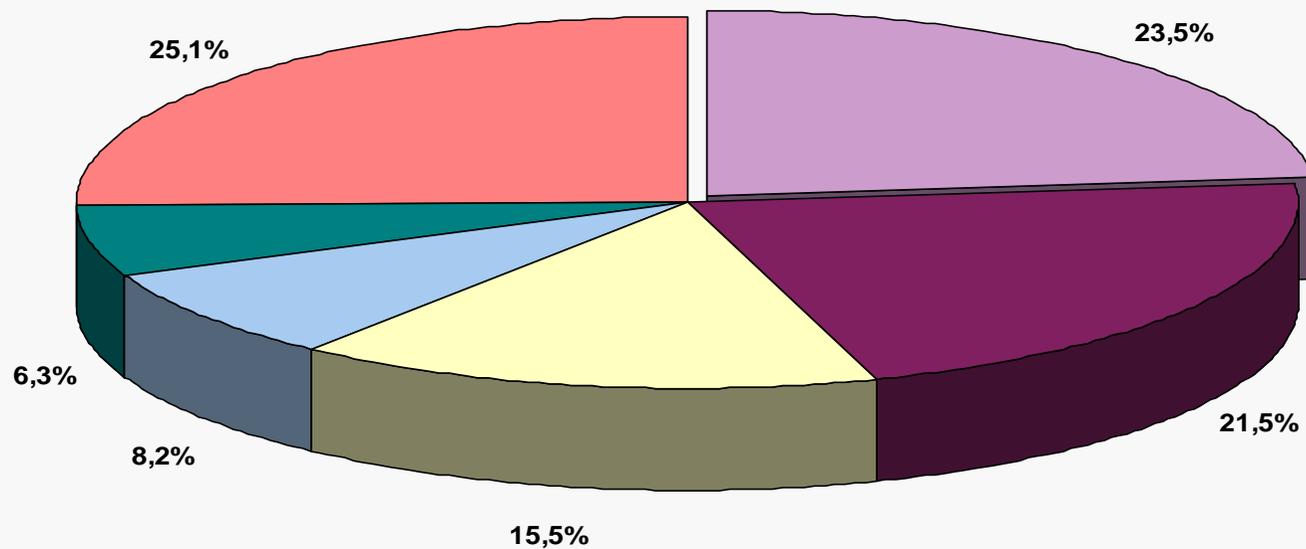


- Verletzungen, Vergiftungen und bestimmte andere Folgen äußerer Ursachen
- Krankheiten des Atmungssystems
- Krankheiten der Haut und der Unterhaut
- Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes
- Krankheiten des Auges und der Augenanhangsgebilde
- Sonstige

# Dauer je AU-Fall nach den wichtigsten Krankheitsarten

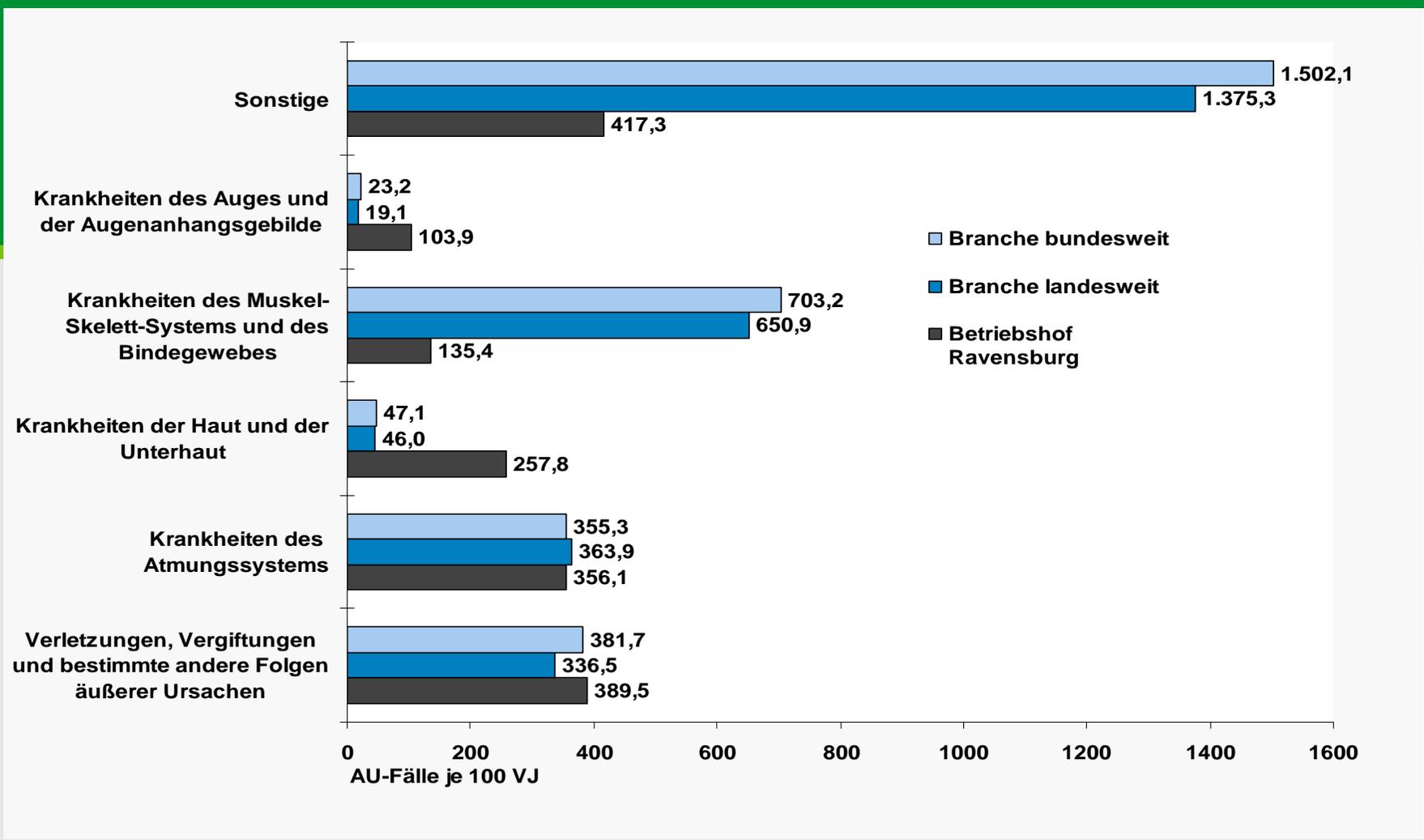


## %-Anteil der AU-Tage nach den wichtigsten Krankheitsarten

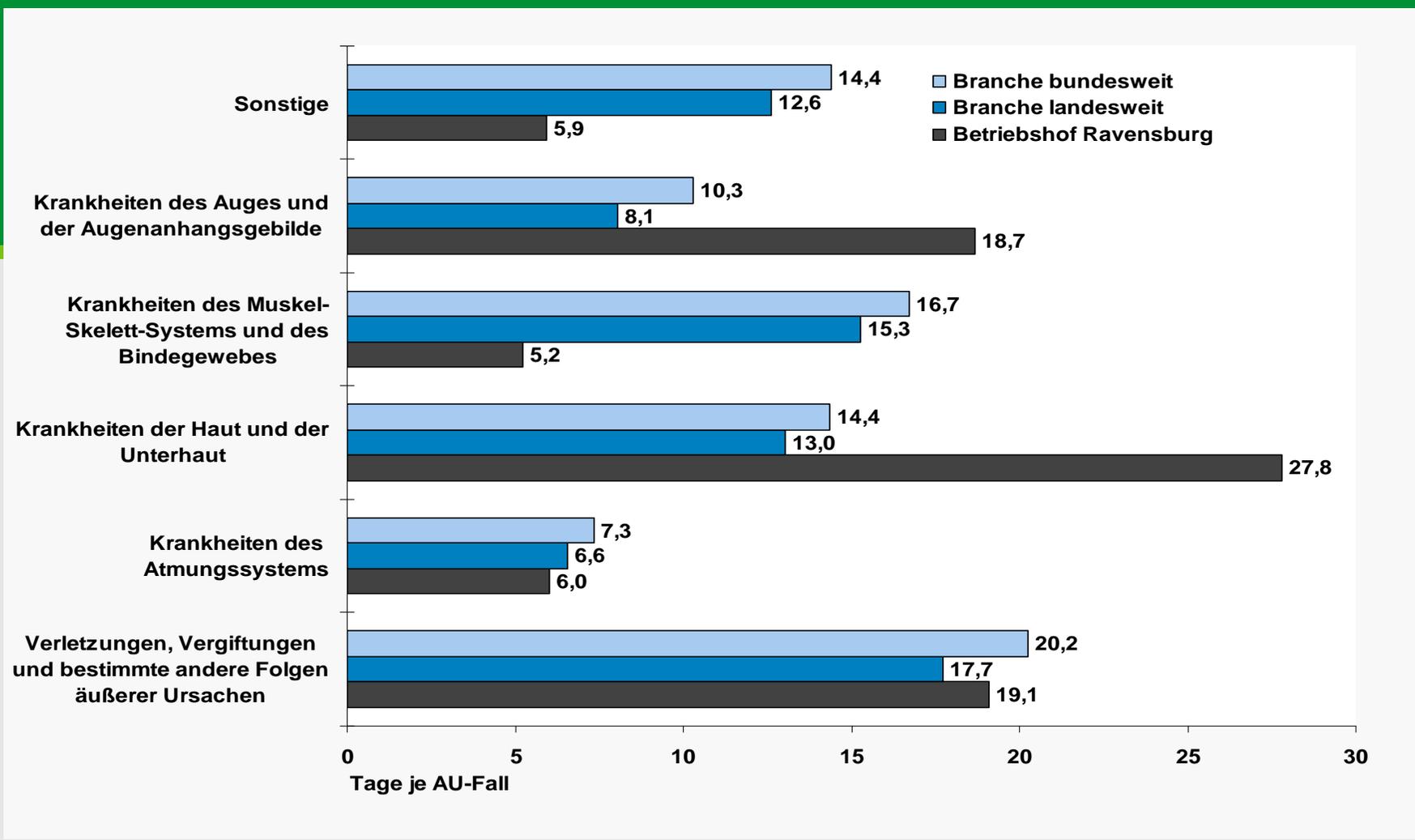


- Verletzungen, Vergiftungen und bestimmte andere Folgen äußerer Ursachen
- Krankheiten des Atmungssystems
- Krankheiten der Haut und der Unterhaut
- Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes
- Krankheiten des Auges und der Augenanhangsgebilde
- Sonstige

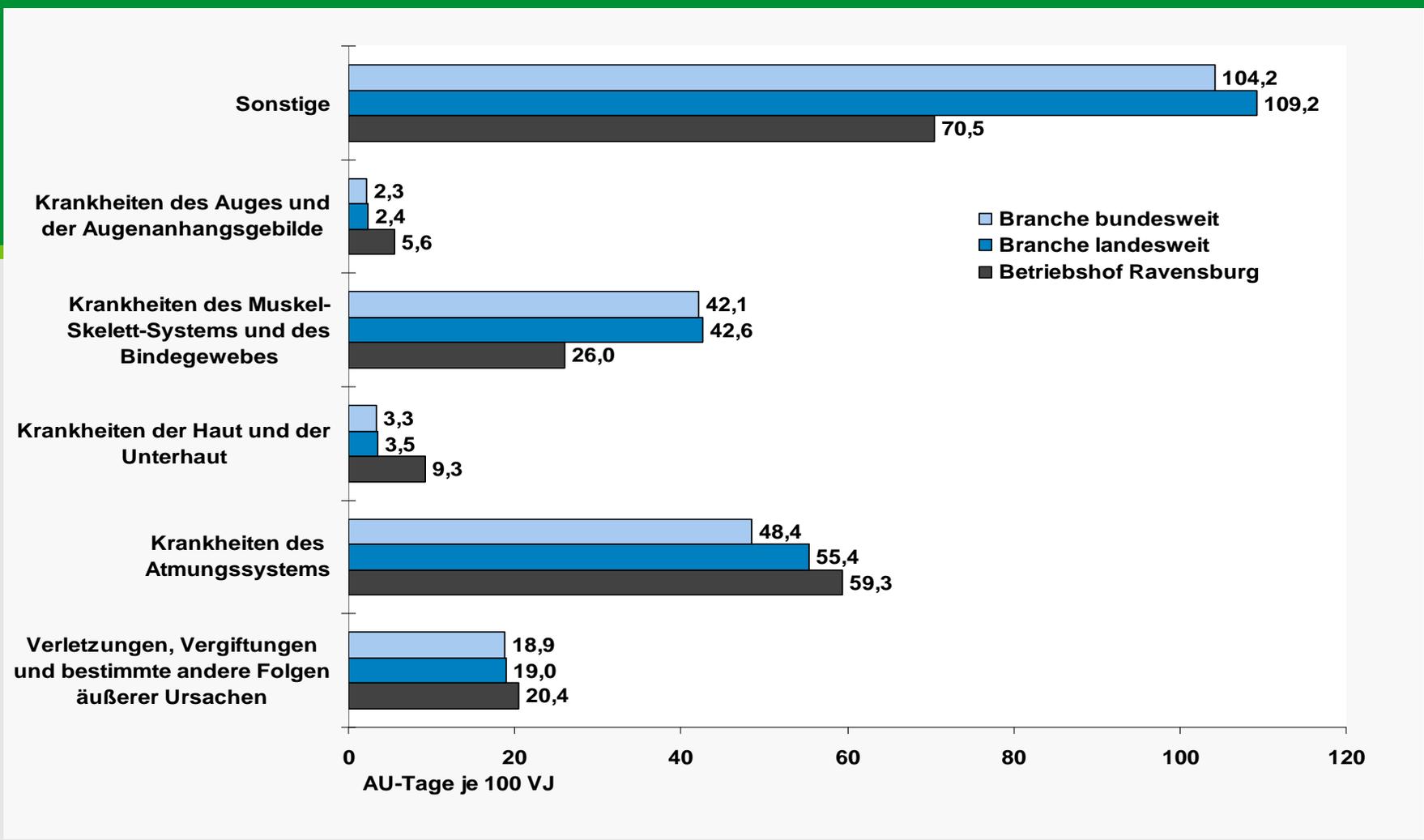
# AU-Fälle je 100 VJ nach den wichtigsten Krankheitsarten im Branchenvergleich



# Dauer je AU-Fall nach den wichtigsten Krankheitsarten im Branchenvergleich



# AU-Tage je 100 VJ nach den wichtigsten Krankheitsarten im Branchenvergleich



## Vorschläge zu präventiven Maßnahmen

### Erkrankungen der Haut

- Thema Sonnenschutz – Hautcheck durch Dr. Miller?
- AOK-Hautscreening (Melaningehalt und Hautfeuchtigkeitsmessung)

### Erkrankungen des Atmungssystems

- [www.ich-werde-nichtraucher.de/](http://www.ich-werde-nichtraucher.de/) Online-Programm der AOK
- Workshop/ Vortrag: Gesund essen im Job

### Psychische Gesundheit (Hinter körperlichen Erkrankungen steckt häufig die Psyche)

#### Lebe Balance

*Lebe Balance wurde von der AOK Baden-Württemberg im Herbst 2013 als großangelegtes flächendeckendes Präventionsprogramm für die psychische Gesundheit entwickelt und lanciert. Bislang haben insgesamt 62000 Menschen in Baden-Württemberg daran teilgenommen.*

*„Lebe Balance“ ist ein wissenschaftlich fundiertes AOK-Präventionsprogramm, das dabei unterstützt, Ihre eigene Lebensqualität zu erhöhen und Ihre psychische Gesundheit zu stärken.*

*Unser wissenschaftliches Team hat für Lebe Balance die Studienlage zu Schutzfaktoren für die psychische Gesundheit aufgearbeitet und aus den wichtigsten und wirksamsten Faktoren ein interaktives Präventionsprogramm entwickelt, das sowohl im privaten Bereich als auch im Betrieb Anwendung findet.*

# Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

## Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit!

**Charlotte Walz**  
**Koordinatorin Betriebliches Gesundheitsmanagement**  
Tel.: 0751 371-129  
Fax: 0751 371-269  
charlotte.walz@bw.aok.de

