

**Sitzungsvorlage DS 2012/348**

Büro Oberbürgermeister  
Susi Bentele  
Antonie Ertl  
Heike Sonntag  
(Stand: 15.10.2012)

Mitwirkung:

Aktenzeichen:

**Verwaltungs- und Kulturausschuss**  
öffentlich am 05.11.2012

**Bürgerbüro im Rathaus**  
**- Tätigkeitsbericht**

**Beschlussvorschlag:**

Der Verwaltungs- und Kulturausschuss nimmt den Tätigkeitsbericht des Bürgerbüros zur Kenntnis.

## **Sachverhalt:**

### **1. Entstehung und Aufgabenbereich**

Das Bürgerbüro im Rathaus wurde im April 2000 zur Beratung über und Vermittlung von Ehrenamt in Ravensburg eingerichtet. Ziel war, eine offene, niederschwellige Einrichtung zu bieten, über die ehrenamtliche Leistungen angeboten und nachgefragt werden können. Das Bürgerbüro wurde von Anfang an gut angenommen, heute ist es bei den Ravensburgern bekannt und beliebt. Für etliche Städte, nicht nur in der Region, sind Arbeitsweise und Struktur des Ravensburger Bürgerbüros beispielgebend.

Das Aufgabenprofil des Bürgerbüros hat sich inzwischen stark erweitert - siehe Anlagen. Neben der Hauptaufgabe der Beratung und Vermittlung von Ehrenamt sind die Förderung des ehrenamtlichen Engagements, die Anerkennungskultur und die Organisation und Durchführung von Projekten hinzugekommen. Die ehrenamtlich Aktiven erhalten durch hauptamtliche Mitarbeiter Unterstützung ("kein Ehrenamt ohne Hauptamt").

Die Bewältigung dieser Aufgabenvielfalt gelingt durch die Zusammenarbeit mit ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern von BürgerbüroAktiv.

### **2. Struktur**

Heute arbeitet das Bürgerbüro im Rathaus mit einer Halbtagsstelle als Leitung und einer Halbtagsstelle im Servicebereich, die sich zwei Sachbearbeiterinnen teilen.

## **Anlagen:**

- Aufgaben und Projekte des Bürgerbüros
- Aufgaben und Projekte von BürgerbüroAktiv
- Flyer Bürgerbüro
- Flyer Wahl-Oma-Service
- Flyer Brother and Sister
- Broschüre Freiwilligenbörse "WAS TUN?!"
- Liste Tag des Ehrenamtes