

Zusammenfassung Zufriedenheit mit der Aufgabenerledigung Kernaufgaben Betriebshof Jahr 2011

einzelne Wertungen (abgegebene Beurteilungsbögen)	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	Summe	Mittelwert
	Kernaufgaben										
1. Stadtsauberkeit (Grün und Straße)	1,5	2,0	1,0	0,5	2,0	2,0	1,0	1,0	2,0	13,0	1,4
2. Kommunaler Winterdienst (Straßen, Wege, Plätze)	1,5	2,0	1,5	1,0	1,5	2,0	1,5	1,5	2,0	14,5	1,6
3. Flexibilität bei städtischen Veranstaltungen und Events	1,5	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,5	1,5	2,0	16,5	1,8
4. Wirkung und Pflege der öffentlichen Grünanlagen	1,5	2,0	2,0	1,0	1,5	2,0	1,0	1,5	2,0	14,5	1,6
5. Außenwirkung Betriebshof insgesamt (z. B. Telefon-Service, Hilfestellung Anliegen, Fragen,...)	1,5	2,0	1,5	1,5	2,0	2,0	1,0	1,0	2,0	14,5	1,6
Summe der 5 Kernaufgaben:	7,5	10,0	8,0	6,0	9,0	10,0	6,0	6,5	10,0	73,0	8,1

Anmerkungen zu den einzelnen Kernaufgaben: (auf den abgegebenen Bögen)

Erläuterung der Punktezahlen:

1,5 bis 2,0 Sehr zufrieden - Leistung ist **besser** als erwartet

0,6 bis 1,4 Zufrieden - Leistung **entspricht** den Erwartungen (=Erwartungshaltung)

0 bis 0,5 Unzufrieden - Leistung entspricht **nicht** den Erwartungen