

**Sitzungsvorlage DS 2012/145**

Betriebshof Ravensburg  
Bernhard Jerg  
(Stand: 30.04.2012)

Mitwirkung:

Aktenzeichen:

**Ausschuss für Umwelt und Technik  
als Betriebsausschuss Betriebshof**  
öffentlich am 16.05.2012

**Betriebserfolg 2011, Kundenzufriedenheit mit den Hauptaufgaben des  
Betriebshofs**

**Beschlussvorschlag:**

Der Bericht der Betriebsleitung wird zur Kenntnis genommen.

1. **Beschlusslage**

TABA am 09.06.2010	Betriebserfolg 2009 – Einführung Beurteilungskriterium Kundenzufriedenheit und Notwendigkeit der Überarbeitung des Verfahrens, DS 2010/212
TABA am 11.05.2011	Betriebserfolg des Jahres 2010, Festlegung Kundenzufriedenheit, DS 2011/165
DV 03.08.2011	Abschluss Dienstvereinbarung "Leistungsbeurteilungs- und Vergütungssystem LbV-System" zwischen Oberbürgermeister, Personalvertretung und Betriebsleitung
GR am 12.12.2011	Bemessung Betriebserfolg 2010 und Festlegung zur Gewichtung der abgegebenen Beurteilungsbögen, DS 2011/404

2. **Sachverhalt:**

Seit dem Jahresabschluss 2009 stellt neben den 3 Kriterien Jahresergebnis (Gewinn/Verlust), dem betrieblichen Krankenstand (aller Beschäftigten), der Wirtschaftlichkeit Personalressourcen auch die "Kundenzufriedenheit" mit den Kernaufgaben des Betriebshofs ein Kriterium nachdem der Erfolg des Betriebshofs für das abgelaufene Wirtschaftsjahr bewertet wird.

Vom Betriebsausschuss wurde angeregt, im Rahmen der ersten Sitzung nach Abschluss des Geschäftsjahres jährlich auch über die Kundenzufriedenheit der Kernaufgaben des Betriebshofs zu sprechen.

3. **Auswertung der 9 Bewertungsblätter und gemachte Anregungen**

Nach der Diskussion verschieden möglicher und denkbarer Auswertungen hinsichtlich der Gewichtung der einzelnen Beurteilungen durch Fraktionen und die 3 Bürgermeister ein Beurteilungsblatt abgegeben, und das Ergebnis mit der Mittelwertmethode errechnet wird.

Die bis 23.04.2012 vollständig abgegebenen 9 Beurteilungen wurden gemäß **Anlage 1** zusammengefasst und ein Durchschnittswert gebildet.

- Radwege sollten im Frühjahr ebenfalls vom Splitt gereinigt werden
- Konzept sauberes Ravensburg mit Wifo Initiative RV und TBA erarbeiten

4. **Betriebserfolg des Jahres 2011, Basis Jahresabschluss 2011**

Die endgültige Festlegung des Betriebserfolges 2011 hängt von den Ergebnissen und Werten der weiteren o.g. 3 Kriterien ab. Daher kann dies erst nach förmlicher Prüfung des Jahresabschluss durch das Rechnungsprüfungsamt und im Zuge der Beratung des Jahresabschlusses gegen Ende des Jahres und nach u.a. Schema endgültig festgelegt werden.

**Berechnungsschema**

	Ergebnis:	Wert:	Gewichtung
1. Jahresergebnis:	k.A..	k.A.	1/3
2. Personalwirtschaftlichkeit:	k.A.	k.A.	1/3
3. Zufriedenheit mit Kernaufgaben: 8,1 Punkte		100 %	1/6
4. Krankenstand im Betrieb:	3,5 %	100 %	1/6
Der hieraus errechnete Mittelwert:		k.A %	

**Anlagen:**

Anlage 1: Wertungskriterium Zufriedenheit mit Kernaufgaben BHR 2011