

Sitzungsvorlage DS 2012/065

Amt für Schule, Jugend, Sport
Ute Spaninger
(Stand: **06.02.2012**)

Mitwirkung:

Aktenzeichen: AktID: 1633902

Werksausschuss

öffentlich am 13.02.2012

**Kundenbefragung im Flappachbad Ravensburg 2011
- Vorstellung der Umfrageergebnisse**

Beschlussvorschlag:

Der Bericht zur Kundenbefragung im Flappachbad Ravensburg 2011 wird zur Kenntnis genommen.

Sachverhalt:

Im Sommer 2011 hat Julia Müller, Studentin der DHBW im Bereich Freizeitwirtschaft und Eventmanagement im Rahmen einer Projektarbeit beim Amt für Schule, Jugend, Sport eine Kundenbefragung im Flappachbad Ravensburg durchgeführt. Die Umfrage fand im Zeitraum vom 8. Juli 2011 – 9. September 2011 statt.

Insgesamt wurden 2.000 Fragebögen gedruckt und im Kassenbereich des Flappachbades ausgelegt (**Anlage**). Es wurden 928 Fragebögen zurückgegeben (46,4 %!), davon konnten 80 Bögen nicht in die Wertung mit aufgenommen werden, da diese nicht vollständig ausgefüllt waren. Somit wurden 848 gültige Fragebögen ausgewertet.

Das Flappachbad wird insgesamt mit der Durchschnittsnote 1,9 bewertet - ein sehr positives Ergebnis. Es zeigt, dass die Sanierungen und Neuerungen der letzten Jahre im Flappachbad von den Besuchern angenommen und geschätzt werden.

Julia Müller wird in einem kurzen Sachvortrag die konkreten Umfrageergebnisse vorstellen.

Anlagen:

Fragebogen