



## Bäder der Stadt Ravensburg



Informationen zu den Ravensburger Bädern im  
Bäderverbund

Werksausschuss 25.05.2011



- Eingliederung des **Hallenbad Ravensburg** zum 01.01.2003 in den steuerlichen Querverbund der Stadtwerke Ravensburg.
- Eingliederung des **Hallenbad Eschach** zum 01.01.2007 in den steuerlichen Querverbund der Stadtwerke Ravensburg.
- Übertragung des **Flappachbades** auf die Stadtwerke zum 01.01.2008

## **Vorteile der Eingliederung:**

- Finanzierung der Einlage zu 70 % → Entlastung städt. Haushalt
- Finanzierung anstehender Investitionen außerhalb des städt. Haushalts
- Finanzierung des jährlichen Defizits außerhalb des städtischen Haushalts
- Organisatorische und betriebswirtschaftliche Vorteile
- Personelle Vorteile
- Steuervorteile



## Stadt Ravensburg

### Stadtwerke Ravensburg

Werkleiter: Herr Dr. Thiel-Böhm  
 Bäder: Hallenbad Ravensburg  
 Flappachbad Ravensburg  
 Hallenbad Obereschach

**8,3 Mitarbeiterstellen**

Betriebsleitung: Anton Rauch  
 Stellvertretung: Christine Baur

**TWS**

laufende Abstimmung

**ASJ**

**Haupt-  
amt**

**weitere**

Rechnungswesen /  
Kaufmännische  
Abteilung

Betrieb Technik  
Bauunterhaltung

Marketing  
Öffentlichkeits-  
arbeit

Personal-  
verantwortung

Belegungs-  
management

Entgelt-  
abrechnung

Personal-  
verwaltung

Betriebs-  
hof

externe  
Reinigungs-  
firmen

Betriebs-  
abrechnung  
Rechnungs-  
wesen

Technik  
Bau-  
unterhaltung  
Elektro-,  
Mess- und  
Regelungs-  
technik

Home-  
page  
Flyer  
Presse-  
mitteilung

Besetzung  
Dienst-  
anweisung  
Arbeitszei-  
regelung  
Angebote

Belegung  
Kurs-  
organisation  
Veranstalt-  
ungen  
Preise  
Öffnungs-  
zeiten



- Ein **Nutzungskonzept**, von dem der Werksausschuss am 27.02.2008 zustimmend Kenntnis genommen hat, bildet die Grundlage für die Entwicklung des Bäderverbundes.
- **Inhalt** des Nutzungskonzeptes
  - Bestandsaufnahme mit zeitlichem Ablauf
  - Aufgabenverteilung und Zuständigkeit
  - Darstellung des Sports in der Gesellschaft im Allgemeinen und in Ravensburg
  - Imagewirkung der Bäder für Ravensburg
  - Qualitätsansprüche in den Bädern
  - anzustrebende Kundenorientierung in den Bädern



## ➤ **Inhalt** des Nutzungskonzeptes (Fortsetzung)

- Weiterbildung/Schulung Personal
- flexibler und bedarfsgerechter Personaleinsatz innerhalb der drei Bäder
- kundenorientierte Öffnungszeiten
- Belegungszeiten
- Veranstaltungen
- Erhebung/Entwicklung Besucherzahlen
- einheitlicher Internetauftritt der Bäder



## **Flexibler Personaleinsatz** innerhalb der beiden Bäder Hallenbad und Flappachbad

- Betriebsleiter, Anton Rauch, Hallenbad  
stv. Betriebsleiterin, Christine Baur, Flappachbad
- 5 Fachangestellte für Bäderbetriebe
- 2 Auszubildende
- 2 Reinigungskräfte, Hallenbad
  
- Im Flappachbad: Unterstützung durch DLRG am Wochenende



- **Coaching der Betriebsleitung** (2008-2010)  
durch Roland Brangenberg Consulting, Ravensburg
  
- **Verschiedene Fortbildungen der Mitarbeiter**
  - Aqua Fitness Coach
  - Ausbildung der Ausbilder (AdA)
  - DLRG – Tauch- und Schnorchelkurse
  - ständige Abstimmung Sicherheitskonzept mit DLRG
  
- **Weiterbildung zum Meister**
  - Christine Baur, stellv. Betriebsleiterin (2010)
  - Sebastian Gauggel (2011)



## ➤ Klausurtag

- Herbst 2009, 2 Tage:  
Unterstützt durch Brangenberg Consulting, Ravensburg
- Frühjahr 2010, 1 Tag:  
Follow-up Veranstaltung, Brangenberg  
Consulting, Ravensburg
- Frühjahr 2011, 2 Tage:  
Teamfindung, Steibis



## ➤ Betriebsausflüge

- Herbst 2008, Ausflug nach Konstanz,  
Besichtigung Bodensee-Therme





- Das **Hallenbad Ravensburg** wurde 2004/2005 im Hinblick auf den Bäderverbund grundlegend **saniert**.



Umbauphase

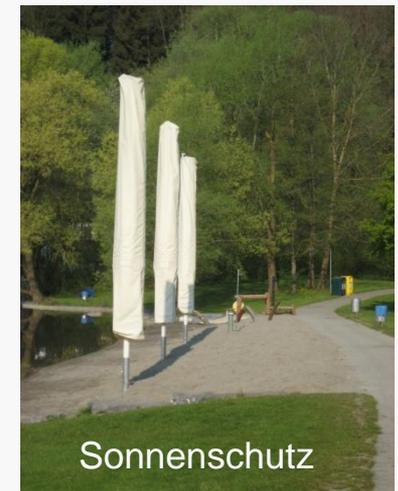


sanieretes Hallenbad



## ➤ **Sanierung Flappachbad, erster Bauabschnitt (Frühjahr 2008)**

- Maßnahmen (rd. 120.000 €):
  - Sonnenschutz im Sandspielbereich für Kleinkinder
  - Erweiterung der Toilettenanlage im Eingangsbereich
  - Wasserspielplatz für Kinder im Grundschulalter
  - Erweiterung der Beachvolleyballanlage





## ➤ **Sanierung Flappachbad**, zweiter Bauabschnitt (Ende 2008, Anfang 2009)

- Maßnahmen (rd. 560.000 €):
  - Neugestaltung Eingangsbereich unten zum Haupteingang
  - Neugestaltung des Eingangsbereiches oben (neuer Nebeneingang)
  - Sanierung des zentralen Hauptgebäudes/Personalräume
  - Erneuerung der Garderoben-/WC-Anlagen
  - Abbruch des alten Umkleidebereiches/Erstellung Lager und Garage
  - Erweiterung der Sonnenbänke
  - Erweiterung der Beregnungsanlage





## ➤ **Sanierung Flappachbad,** dritter Bauabschnitt (Frühjahr 2010)

- Maßnahmen (rd. 330.000 €):
  - Bau einer Sprunganlage (1m und 3m)  
(1. Priorität laut Besucherumfrage 2006)
  - Anlegen eines rund 50 Meter  
langen Böschungsweges
  - Pflasterung Eingangsbereich,  
Erneuerung Einstiegstreppen im  
Uferbereich



Der dritte Bauabschnitt stellt zunächst den vorläufig letzten Bauabschnitt dar. Die Kosten der Bauabschnitte I bis III belaufen sich auf rund 1 Mio €.



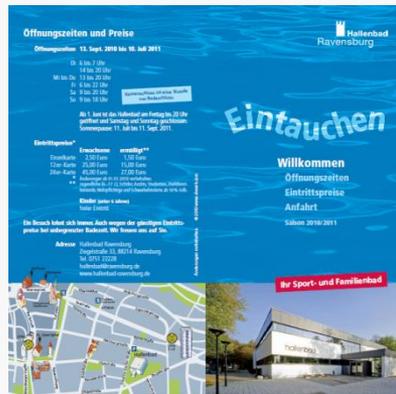
- **Sanierung Flappachbad**, vierter Bauabschnitt (Nach 2011)
  - Maßnahmen (rd. 500.000 €):
    - Erweiterung und Sanierung des Parkplatzes
    - grundlegende Sanierung des Eltern-Kindbeckens





➤ **Flyer pro Saison für Hallenbad und Flappachbad**

- Auflage: je 5.600 Stück



➤ Seit 2010 Belegung der **Großflächenplakate** an Stadteinfahrten

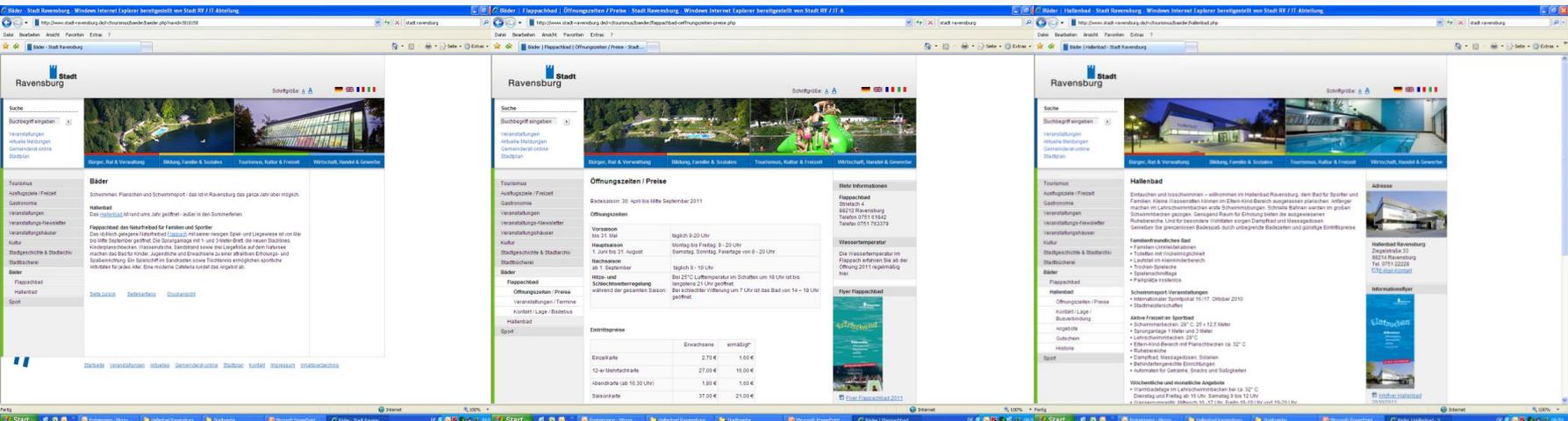
- Belegzeitraum: zwei Wochen



# Bäder der Stadt Ravensburg – Marketing



- **Bewerbung im Kaufland**
  - an Einkaufswagen
  - Monitorbewerbung
- **Regelmäßig Pressemitteilungen**
- **Einheitlicher Internetauftritt der Bäder**



The image displays three screenshots of the City of Ravensburg website, illustrating a unified online presence for the public baths. The first screenshot shows the 'Bäder' (Baths) page, which includes a search bar, navigation tabs, and a list of bath types: Hallenbad, Fließbad, and Freibad. The second screenshot shows the 'Öffnungszeiten / Preise' (Opening hours / Prices) page, featuring a table of opening hours for various bath types and a price table for different bath categories. The third screenshot shows the 'Hallenbad' (Indoor bath) page, which provides detailed information about the indoor bath, including its location, opening hours, and amenities.

Kategorie	Erwachsene	ermäßig
Eintrittskarte	2,70 €	1,60 €
12-er-Eintrittskarte	27,00 €	16,00 €
Abendkarte (ab 19:30 Uhr)	1,80 €	1,50 €
Bekanntkarte	37,00 €	21,00 €



## ➤ Ausstattung

- Schwimmerbecken (25 x 12,5 m)
- Sprunganlage (1 m und 3 m)
- Lehrschwimmbecken
- Eltern-Kind-Bereich mit Planschbecken
- Ruhebereich
- Dampfbad, Massagedüsen, Solarien
- Behindertengerechte Einrichtungen
- Automaten für Getränke, Snacks, Süßigkeiten
- Familien-Umkleidekabinen
- Toiletten mit Wickelmöglichkeit
- Laufstall im Kleinkinderbereich
- Trocken-Spielecke





## ➤ **Veranstaltungen**

- Internationaler Sprintpokal
- Schwimmmeisterschaften
- DHBW Ausstellung „Freischwimmer“ (2010)
- Austragungsort beim Landeskinderturnfest



## ➤ **wöchentliche und monatliche Angebote**

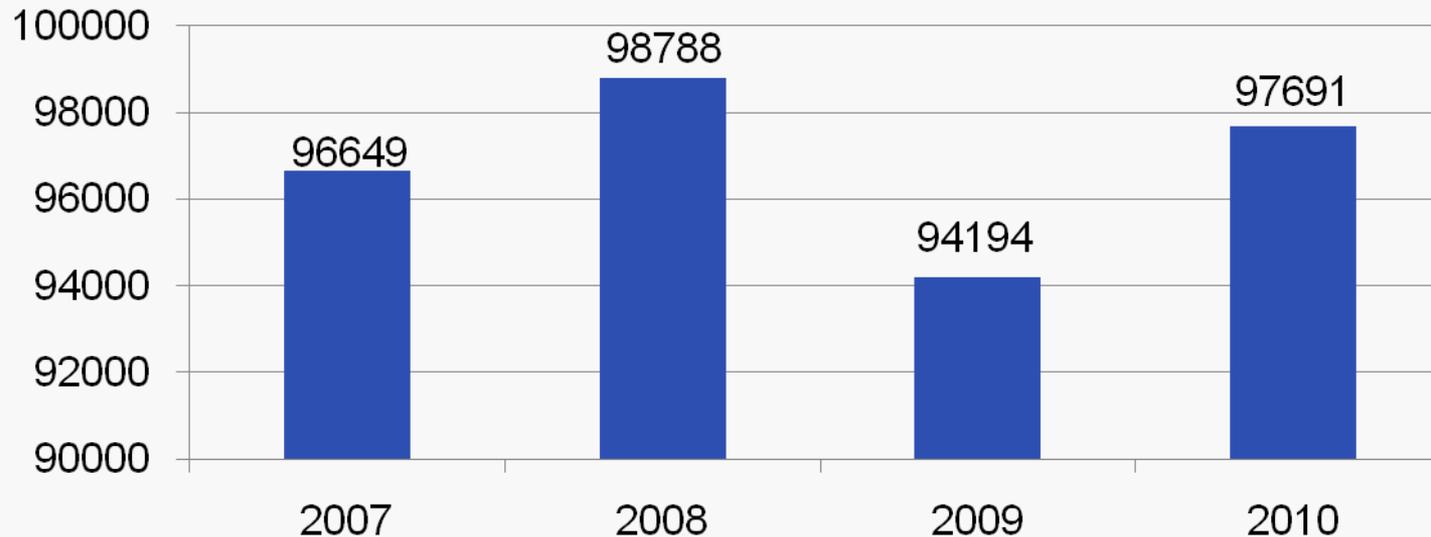
- Warmbadetage
- Wassergymnastik in Kooperation mit dem TSB Ravensburg
- Frühschwimmen
- Abendschwimmen
- Spieletage
- Wohlfühlabende
- Schwimmkurse
- Babyschwimmen





➤ **Saison:** September bis Juli

➤ **Besucherentwicklung**



➤ **Nutzung durch:**

- **Schulen** (Klösterle, Gymnasien, GS/ HS-WRS Neuwiesen, Waldorfschule, GS/HS-WRS Kuppelnau, Realschule, FS St. Christina, GS Weissenau, GS Schmalegg)
- **Vereine** (1. SC, DLRG, TG Seehund, DAV, TSB, 1. TSC, Kanu-Club)
- **Öffentlichkeit**



## ➤ Eintrittspreise

2007/2008	2008/2009	2009/2010	ab 2011
<b>Erwachsene</b> Einzelkarte 2,50 € 12er-Karte 25,00 € 24er-Karte 45,00 €	<b>Erwachsene</b> Einzelkarte 2,50 € 12er-Karte 25,00 € 24er-Karte 45,00 €	<b>Erwachsene</b> Einzelkarte 2,50 € 12er-Karte 25,00 € 24er-Karte 45,00 €	<b>Erwachsene</b> Einzelkarte 2,70 € 12er-Karte 27,00 € 24er-Karte 48,00 €
<b>Ermäßigt*</b> Einzelkarte 1,50 € 12er-Karte 15,00 € 24er-Karte 27,00 €	<b>Ermäßigt*</b> Einzelkarte 1,50 € 12er-Karte 15,00 € 24er-Karte 27,00 €	<b>Ermäßigt*</b> Einzelkarte 1,50 € 12er-Karte 15,00 € 24er-Karte 27,00 €	<b>Ermäßigt*</b> Einzelkarte 1,60 € 12er-Karte 16,00 € 24er-Karte 29,00 €
unter 6 Jahre freier Eintritt			

\* Jugendliche (6-17 Jahre), Schüler, Azubis, Studenten, Zivis, Wehrpflichtige, Schwerbehinderte ab 50 %



## ➤ Öffnungszeiten



2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011
<b>10.09.07 bis 13.07.08</b>	<b>08.09.08 bis 12.07.09</b>	<b>14.09.09 bis 11.07.10</b>	<b>13.09.10 bis 10.07.11</b>
Di 6.30 – 7.30 Uhr 14 - 20 Uhr	Di 6.30 – 7.30 Uhr 14 - 20 Uhr	Di 6 - 7 Uhr 14 - 20 Uhr	Di 6 - 7 Uhr 14 - 20 Uhr
Mi bis Do 13 - 20 Uhr	Mi bis Do 13 - 20 Uhr	Mi bis Do 13 - 20 Uhr	Mi bis Do 13 - 20 Uhr
Fr 6.30 - 22 Uhr	Fr 6.30 - 22 Uhr	Fr 6 - 22 Uhr	Fr 6 - 22 Uhr
Sa 9 - 20 Uhr	Sa 9 - 20 Uhr	Sa 9 - 20 Uhr	Sa 9 - 20 Uhr
So 9 - 18 Uhr	So 9 - 18 Uhr	So 9 - 18 Uhr	So 9 - 18 Uhr



## ➤ Ausstattung

- Natursee
- große Spiel- und Liegewiese
- Sprunganlage 1- und 3-Meter-Brett
- Kinderplanschbecken
- Wasserrutsche
- drei Liegeflöße
- Sandstrand
- Spielschiff im Sandkasten
- Tischtennis
- Beachvolleyballfelder
- moderne Cafeteria (neuer Pächter seit 2011)





## ➤ Neuheit: **Slackline Anlage**

- Trendsportart mit immer mehr Anhängern
- Balancieren auf einem zwischen zwei Holzpfosten gespannten Seil
- Training für die Balance, Konzentration und Koordination
- Im Flappachbad → Anlage mit sechs Pfosten





## ➤ Pächter Cafeteria

- Frau **Siglinde Hartl**  
1986 – 1991 alter „Kiosk“  
1993 – 2010 neue „Cafeteria“
- **Familie Vogt** aus Oberzell  
seit 2011

Neuerungen:

- Personaleinsatz im Terrassenbereich bei hoher Besucherzahl oder langen Wartezeiten
- Lebensmittel, Obst und Gemüse aus ökologischem Anbau aus der Region
- Erweiterte Speisekarte für Kinder
- Öffnung der Küchenzeiten bis 30 Minuten vor Badeschluss
- Pizzaofen





## ➤ **Badebus (Linie 7A)**

- fährt ab dem 29. Mai 2011
- Haltestellen:  
Busbahnhof, Heilig Geist Spital, Marienplatz, Wilhelmstraße,  
Gänsbühl, Abzweigung Hinzistobel, Schornreute, Abzweigung  
Flappachbad, Flappachbad
- Abfahrt ab Busbahnhof: 10.10 Uhr bis 19.10 Uhr
- Abfahrt ab Flappachbad: 10.25 Uhr bis 19.25 Uhr  
(Juli/Aug. bis 20.25 Uhr)
- Bus fährt Mo – Fr stündlich, am Wochenende halbstündlich
- In den Sommerferien fahren zusätzliche Busse





## ➤ **Veranstaltungen**

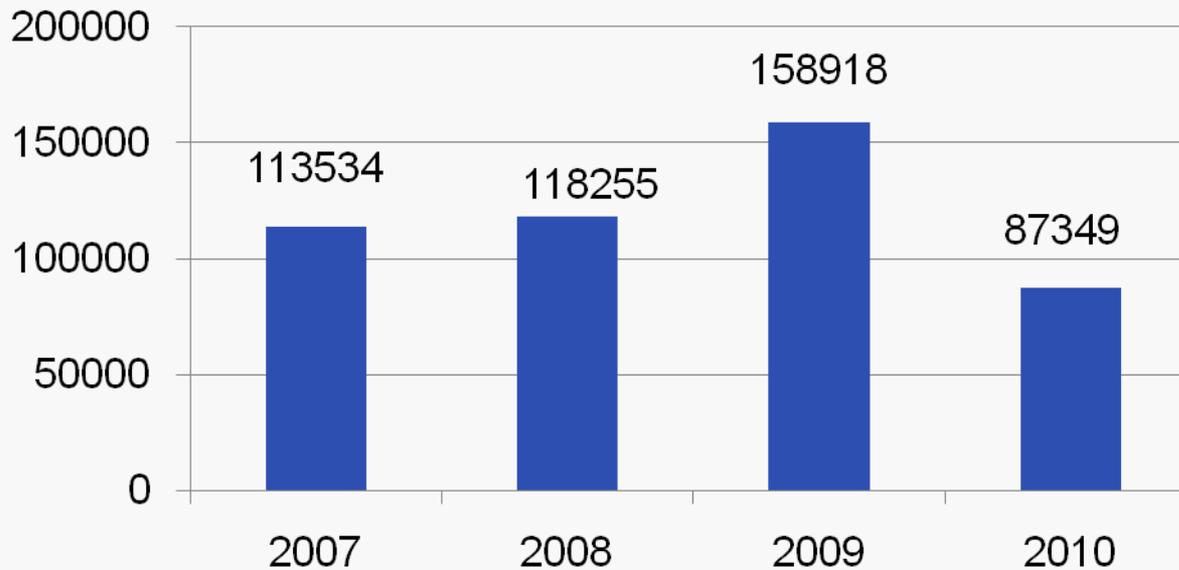
- Sandburgenwettbewerb
- Wasserolympiade
- Wasserspass
- Triathlon
- Landeskinderturnfest - DBW (2010)
- Jugendgottesdienst (zuletzt 2010)
- Konzert des Jugendsinfonie- und Jugendblasorchesters (erstmalig 2011)
- Familienwochenenden
- Ferienprogrammpunkte
- DLRG Sommerfest
- Beachvolleyballturnier





➤ **Saison:** Ende April/Anfang Mai – Mitte September

➤ **Besucherentwicklung**



Ursachen für den Besucherrückgang 2010:

- Rekordjahr 2009
- Schlechtes Badewetter 2010, insbesondere im August



- Vorhaben 2011: **Besucherbefragung** (letzte Befragung 2006)
  - Zufriedenheit
  - Wünsche
  - Anregungen





## ➤ Müll und Sachbeschädigung

- Vermüllung nimmt zu
- Vermehrt unerlaubte nächtliche Besuche, Einsteigen über Zaun
- Die Folge: Scherben, Flaschen, Hinterlassen von Müll



## ➤ Eintrittspreise

2008	2009	2010	2011
<b>Erwachsene</b>	<b>Erwachsene</b>	<b>Erwachsene</b>	<b>Erwachsene</b>
Einzelkarte 2,30 €	Einzelkarte 2,50 €	Einzelkarte 2,50 €	Einzelkarte 2,70 €
10er-Karte 20,00 €	12er-Karte 25,00 €	12er-Karte 25,00 €	12er-Karte 27,00 €
Abendkarte 1,50 €	Abendkarte 1,70 €	Abendkarte 1,70 €	Abendkarte 1,80 €
Saisonkarte 28,00 €	Saisonkarte 35,00 €	Saisonkarte 35,00 €	Saisonkarte 37,00 €
Familienkarte <sup>1</sup> 51,00€	Familienkarte <sup>1</sup> 70,00€	Familienkarte <sup>1</sup> 70,00€	Familienkarte <sup>1</sup> 70,00€
<b>Ermäßigt<sup>2</sup></b>	<b>Ermäßigt<sup>2</sup></b>	<b>Ermäßigt<sup>2</sup></b>	<b>Ermäßigt<sup>2</sup></b>
Einzelkarte 1,30 €	Einzelkarte 1,50 €	Einzelkarte 1,50 €	Einzelkarte 1,60 €
10er-Karte 10,00 €	12er-Karte 15,00 €	12er-Karte 15,00 €	12er-Karte 16,00 €
Abendkarte 1,50 €	Abendkarte 1,50 €	Abendkarte 1,50 €	Abendkarte 1,60 €
Saisonkarte 15,00 €	Saisonkarte 20,00 €	Saisonkarte 20,00 €	Saisonkarte 21,00 €
unter 6 Jahre freier Eintritt			

<sup>1</sup> Zwei Erwachsene und mindestens ein Kind

<sup>2</sup>Jugendliche (6-17 Jahre), Schüler, Azubis, Studenten, Zivis, Wehrpflichtige, Schwerbehinderte ab 50 %



## ➤ Familienförderung

- Kinderreiche Familien (Familien und Alleinerziehende ab 1 Kind unter 18 Jahre) erhalten u.a. Freikarten für den Besuch des Flappachbades. Die Vergünstigungen werden gewährt für in Ravensburg mit Hauptwohnsitz gemeldete Familien mit Kindern bis 18 Jahre. Die Vergünstigungen gelten ausschließlich für Kinder.
- Ausgabe im Bürgeramt (Weingartner Hof), sowie in den Ortsverwaltungen





- **Öffnungszeiten 2011**



2008*	2009*	2010*	2011*
<b>Vorsaison bis 31. Mai</b> täglich 9 – 20 Uhr	<b>Vorsaison bis 31. Mai</b> täglich 9 – 20 Uhr	<b>Vorsaison bis 31. Mai</b> täglich 9 – 20 Uhr	<b>Vorsaison bis 31. Mai</b> täglich 9 – 20 Uhr
<b>Hauptsaison 1. Juni bis 31. August</b> Mo bis Fr 9 – 20 Uhr Sa, So- Feiertage 8 – 20 Uhr	<b>Hauptsaison 1. Juni bis 31. August</b> Mo bis Fr 9 – 20 Uhr Sa, So- Feiertage 8 – 20 Uhr	<b>Hauptsaison 1. Juni bis 31. August</b> Mo bis Fr 9 – 20 Uhr Sa, So-Feiertage 8 – 20 Uhr	<b>Hauptsaison 1. Juni bis 31. August</b> Mo bis Fr 9 – 20 Uhr Sa, So-, Feiertage 8 – 20 Uhr
<b>Nachsaison ab 1. September</b> täglich 9 – 19 Uhr	<b>Nachsaison ab 1. September</b> täglich 9 – 19 Uhr	<b>Nachsaison ab 1. September</b> täglich 9 – 19 Uhr	<b>Nachsaison ab 1. September</b> täglich 9 – 19 Uhr

\* Hitze- und Schlecht-Wetterregelung während der gesamten Saison



- Schwimmerbecken (12,5 x 6,0 m)
- **Nutzung:**
  - überwiegend durch Schulen
  - vereinzelt Vereine (z.B. 1. SC Ravensburg)
- **Veranstaltungen:**
  - Babyschwimmen (mittwochs)
  - Schwimmkurse (samstags)



# Mittelfristige Prognose



## Ergebnisentwicklung Bäderverbund 2006 - Plan 2011 (€)

		2006	2007	2008	2009	2010	2011
		Ist	Ist	Ist	Ist	Ist	Plan
<b>Hallenbad Ravensburg</b>	• Ergebnis vor Steuern	-752.714	-722.225	-738.856	-742.685	-681.638	-723.500
	• Ergebnis nach Ertragssteuern	-554.821	-531.738	-621.932	-625.155	-573.769	-609.006
	• Ergebnis nach Ausschüttungsbelastung	-499.339	-475.640	-523.511	-526.224	-482.970	-512.631
<b>Hallenbad Eschach</b>	• Ergebnis vor Steuern		-101.398	-210.222	-246.080	-140.089	-147.000
	• Ergebnis nach Ertragssteuern		-74.654	-176.955	-207.138	-117.920	-123.737
	• Ergebnis nach Ausschüttungsbelastung		-66.778	-148.952	-174.358	-99.259	-104.156
<b>Flappach</b>	• Ergebnis vor Steuern			-516.148	-431.549	-349.803	-279.500
	• Ergebnis nach Ertragssteuern			kein steuerl. Querverb.	kein steuerl. Querverb.	kein steuerl. Querverb.	kein steuerl. Querverb.
	• Ergebnis nach Ausschüttungsbelastung			-434.467	-363.256	-294.447	-235.269
<b>Ergebnis Bäder</b>	• vor Steuern	-752.714	-823.622	-1.465.226	-1.420.314	-1.171.531	-1.150.000
	• nach Ertragssteuern (typisiert)	-554.821	-606.392	-1.315.035	-1.263.841	-1.041.492	-1.012.243
	• nach Ausschüttungsbelastung (typisiert)(effektive Belastung für Stadt)	-499.339	-542.418	-1.106.930	-1.063.839	-876.676	-852.056
<b>Vorteil steuerlicher Querverbund</b>		<b>253.375</b>	<b>281.205</b>	<b>358.296</b>	<b>356.475</b>	<b>294.854</b>	<b>297.944</b>



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit