

Ermittlungsblatt: Zufriedenheit mit der Aufgabenerledigung Kernaufgaben des Betriebshofs

	Sehr zufrieden Leistung ist besser als erwartet		zufrieden Leistung entspricht den Erwartungen (= Erwartungshaltung)	unzufrieden Leistung entspricht nicht den Erwartungen	
	2	1,5	1	0,5	0
Mögliche Punktezahl:					
Kernaufgaben					
1. Stadtsauberkeit (Grün und Straße)					
2. Kommunaler Winterdienst (Straßen, Wege, Plätze)					
3. Flexibilität bei städtischen Veranstaltungen und Events					
4. Wirkung und Pflege der öffentlichen Grünanlagen					
5. Außenwirkung Betriebshof insgesamt (z. B. Telefon-Service, Hilfestellung Anliegen, Fragen...)					
Summe 5 Kernaufgaben:					

Anmerkung zu einzelnen Kernaufgaben:
