



IT-Bericht 2021

- IT-Strategie, Organisationsentwicklung und Personalbedarf

VWA 05.07.2021 / GR 19.07.2021
Hauptamt, Carola Grabherr



Projekt	Aufwand
Austausch Server-Infrastruktur Rechenzentren	643.000 €
Dokumentenmanagementsystem	235.000 €
Ausstattung mit 2. Bildschirmen	100.000 €
Migration Telefonanlage (Teil 1)	185.000 €
Migration Microsoft Office	140.000 €
Medientechnik Sitzungssaal, Videokonferenzsysteme	115.000 €
Erweiterung Homeoffice-Zugänge	55.000 €
Neue Software Sitzungsdienst, Hallenmanagement	80.000 €
Beschaffung mobile Endgeräte Sitzungsdienst	+ 139

IT-Budget:
2 Mio. €



Personalwechsel

Umzüge

Bauplanung
Verkabelung

Support

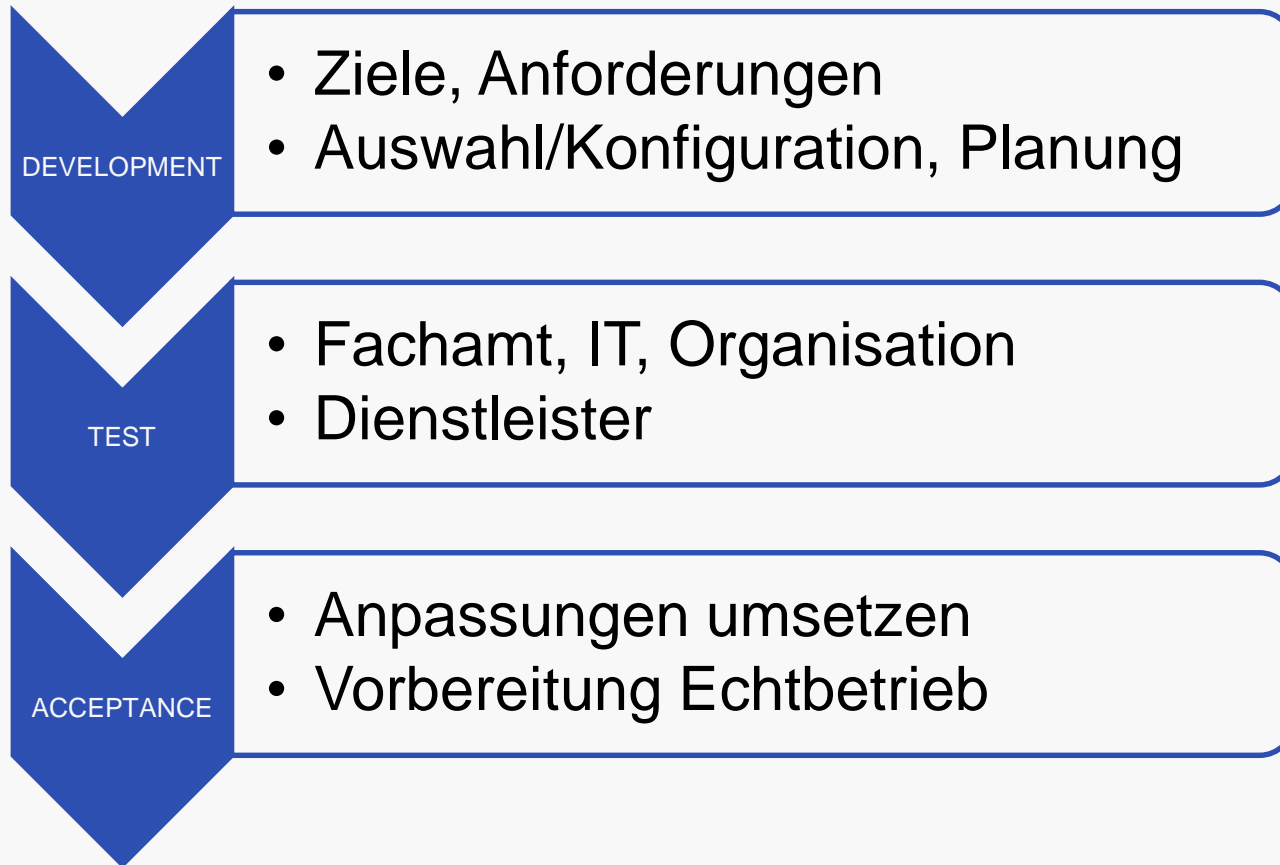


immer kürzere Zyklen
Fremdbestimmung



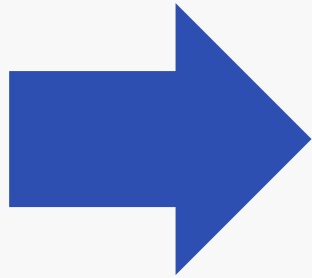
Digitalisierung führt zu
starkem Anstieg

Einzel-
anforderung
ODER
Standard?

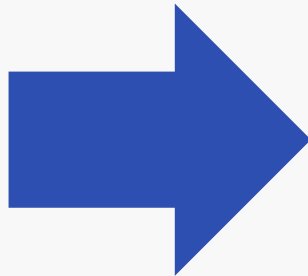




Projekt	Aufwand ca.
Umstellung Verwaltungsnetzwerk / Firewall	270.000 €
Aufbau Virtual Desktop Infrastruktur	200.000 €
Weiterentwicklung DMS	150.000 €
Neue Software Archiv, Verkehrsplanung, Gebäudemanagement, GIS-mobil	200.000 €
Migration SQL-Server	60 MT + 20.000 €
Migration Telefontechnik (Teil 2)	60.000 €
Umstellung Kassensysteme	40.000 €



DMS-Einführung (laufendes Projekt)



Mobiles Arbeiten (neu)
Umstellung Desktop-Lösung
Telefonie mobil und im Homeoffice
Zeiterfassung
Verwaltungslabor Bauen



NACHHOLBEDARF BEI DER DIGITALISIERUNG DEUTSCHER ARBEITSPLÄTZE

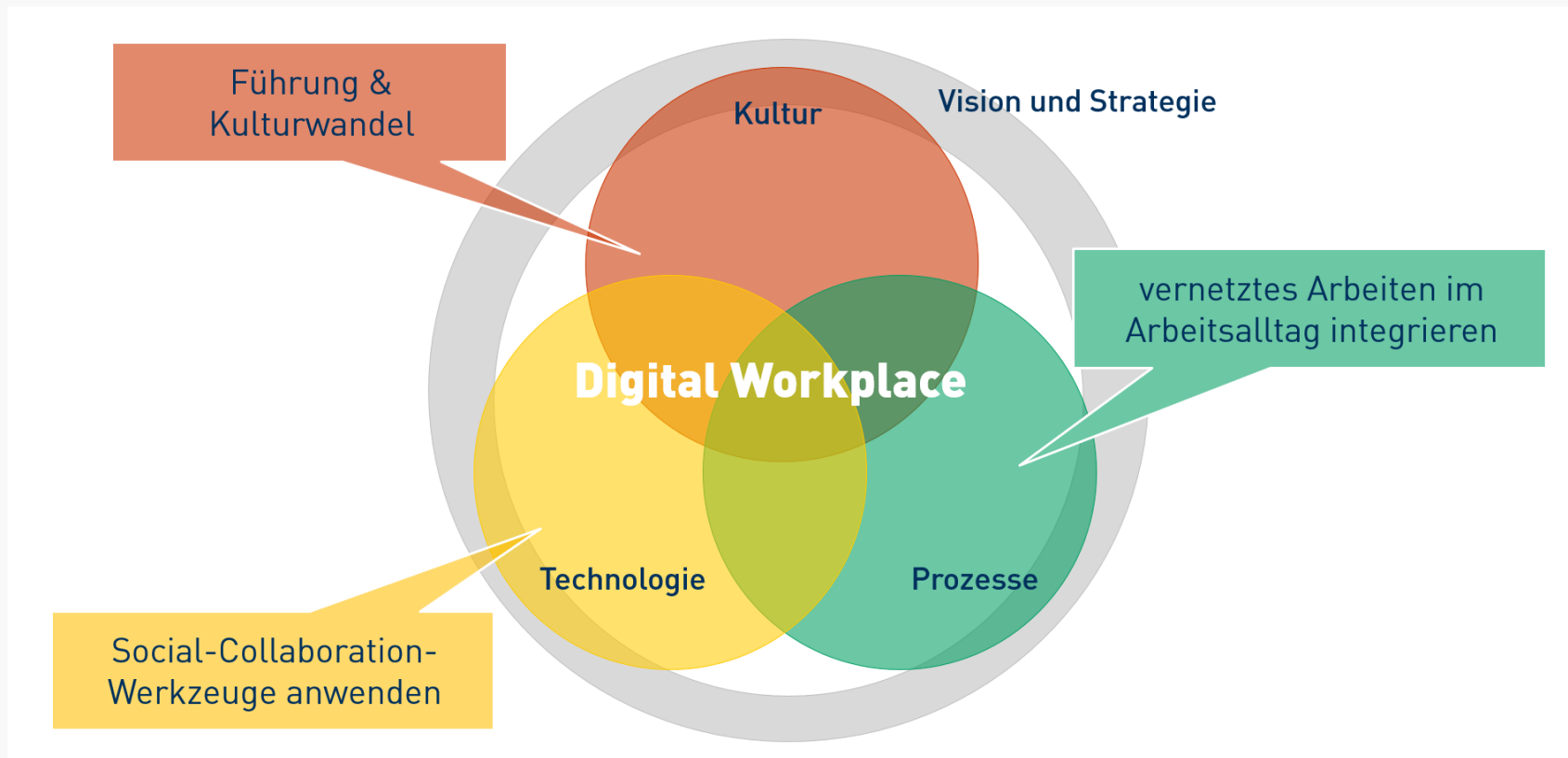
Der durchschnittliche Büroarbeitsplatz von heute



Der ideale digitale Arbeitsplatz von morgen



Quelle: YouGov, Host Europe





KOMMUNIKATION:

Telefonie
Collaboration
Chat
Mail
Videokonferenz

TEAMWORK:

Filesharing
Projektmanagement
Social Intranet
Cloud-Office

PRODUKTIVITÄT:

Office
Kalender
ERP / DMS / SAP

WEITERES:

IoT
mobiles Arbeiten



2021/22

IT-Strategie mit Begleitung durch externe Beratung

2022

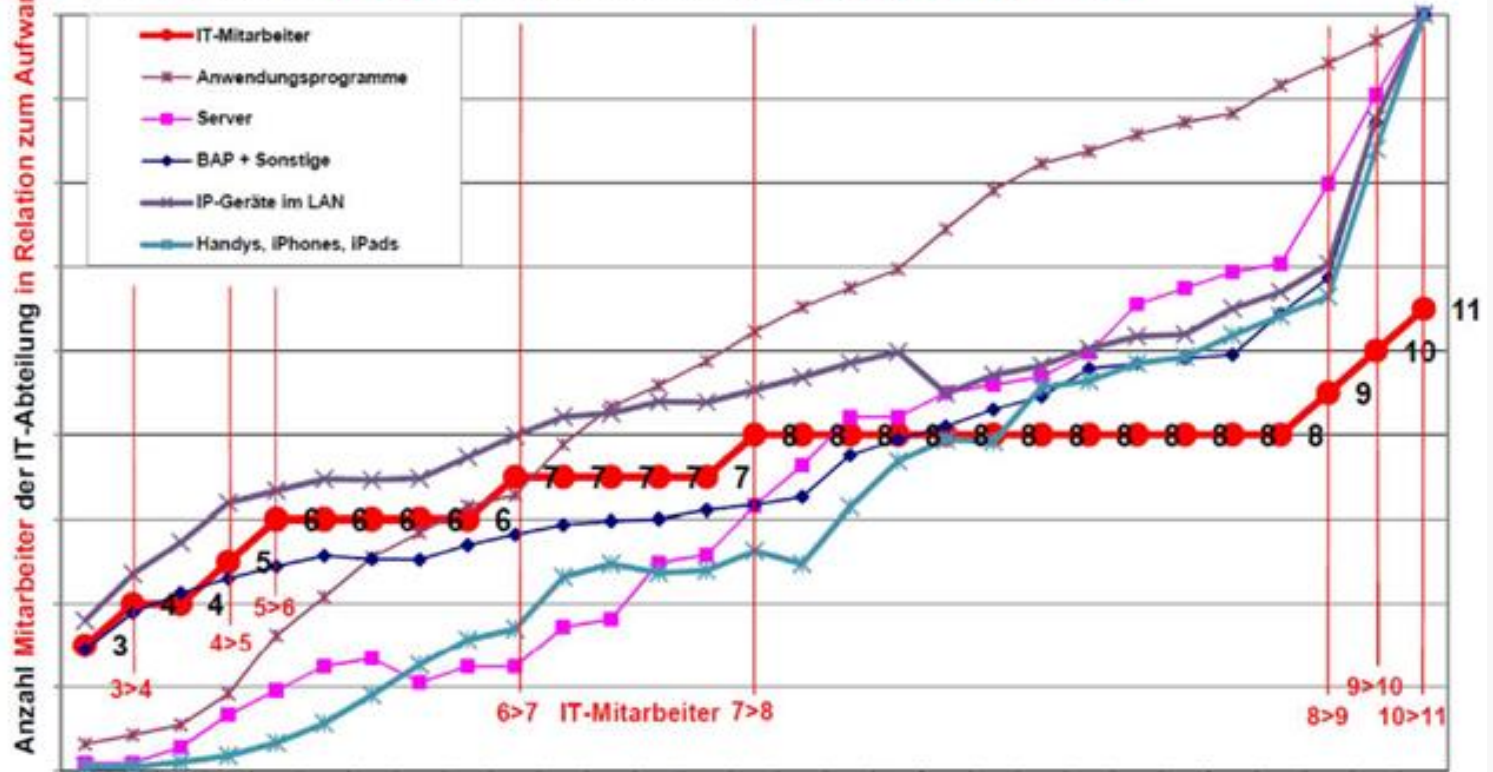
IT-Infrastruktur: Austausch Speicherlösung, Virtualisierungsinfrastruktur, Backup-System für den nächsten 5-Jahres-Zeitraum

2023

Informationssicherheitsmanagement



Entwicklung der **Mitarbeiter in der IT-Abteilung in Relation zum Aufwand**



Jahr ->	92	93	94	95	96	97	98	99	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
IT-Mitarbeiter	3	4	4	5	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	10	11
Anwendungsprogramme	21	28	36	60	106	136	167	186	206	215	254	283	300	319	342	361	376	390	421	451	472	482	494	504	511	533	550	568	588		
Server	1	1	3	7	10	13	14	11	13	13	18	19	26	27	33	38	44	44	47	48	49	52	58	60	62	63	73	84	94		
BAP + Sonstige	195	254	286	309	328	345	340	339	362	379	394	400	403	417	425	438	455	474	481	500	507	525	534	536	561	594	640	877	1053		
IP-Geräte im LAN	367	447	501	567	588	608	606	609	645	682	707	713	726	718	732	746	763	782	704	728	737	759	773	769	806	827	868	1116	1295		
Handys, iPhones, iPads	2	2	4	7	13	22	35	49	61	66	90	96	92	93	102	96	122	143	153	152	177	180	188	191	201	210	219	287	349		



Verwaltung

Lizenz-
management

Einkauf

Provider-
Management

Support-
Verträge

Budget-
Verwaltung

2,7 VZÄ

Informations-
sicherheit

Projekt-/
Prozess-
Management

Technik

Clients

Server

Software

Rechenzentren
(Räume)

24/7-Betrieb
und Support

Netzwerk

6,1 VZÄ
588 P
User

3,7 VZÄ
94
Server



- **Einstellung** von 3 Mitarbeitern/innen
 - a. 2 Generalisten für Technik, um IT-Betrieb garantieren zu können
 - b. Projektmanager

- **IT-Strategie-Entwicklung**
 - a. Organisation und Prozesse
 - b. Personal, Partner
 - c. Technologie (Soft-/Hardware, Cloud, mobiles Arbeiten)
 - d. Informationssicherheitsmanagement
 - e. Konsolidierung Hardware & Software
 - f. Standardisierung: Prozesse



Fehler im IT-Betrieb
= Einschränkung
Dienstbetrieb

Probleme
IT-Sicherheit

Nicht-Einhaltung
gesetzliche Fristen

E-Government-
Angebote können
nicht umgesetzt
werden

teure
Fehlinvestitionen

nicht jedes Amt
bekommt gleiche
Unterstützung



 **Stadt**
Ravensburg

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

www.ravensburg.de