

Sitzungsvorlage DS 2008/128

Hauptamt
Helfried Wollensak
(Stand: **25.03.2008**)

Mitwirkung:

Aktenzeichen: 049.02

Verwaltungsausschuss
öffentlich am 02.04.2008

EDV-Bericht 2007/2008
- Kenntnisnahme
- Zustimmung zu Projekten in 2008

Beschlussvorschlag:

1. Den für 2008 vorgesehenen Projekten
 - a) Umstieg auf Office 2007
 - b) Konsolidierung von Druckern und Kopierern
 - c) Austausch von knapp 200 Arbeitsplatz-PCswird grundsätzlich zugestimmt.

2. Vom EDV-Bericht 2007/2008 wird zustimmend Kenntnis genommen.

Sachverhalt:

1. Vorbemerkung

Die Verwaltung informiert regelmäßig über die IT-Entwicklung innerhalb der Stadt Ravensburg. Der letzte Bericht erfolgte im Verwaltungsausschuss am 23.01.2006.

2. Projekte IT-Infrastruktur in 2007

Der Schwerpunkt im Jahr 2007 lag bei der Einführung bzw. Realisierung folgender größerer Projekte im Bereich Netzwerk- und Serverkomponenten:

2.1 Austausch zentraler Switche

Für den Betrieb des städtischen IT-Netzes mit weit mehr als 20 angeschlossenen Gebäuden sind intelligente zentrale "Verteiler" (sog. Switche) notwendig. Im 2. Quartal 2007 wurden entsprechende Geräte im Serverraum des Rathauses ausgetauscht.. Die Kosten für diese Hardwarekomponenten lagen bei rund 40.000 €.

2.2 Austausch SAN und physikalische Server gegen virtualisierte Systeme

Die Speicherung aller Daten erfolgt bei der Stadtverwaltung Ravensburg auf einem zentralen Festplattensystem (SAN). Trotz verschiedener Maßnahmen zur Reduzierung von Dateigrößen bzw. Dateiauslagerungen reichte das vorhandene Speichervolumen auf dem inzwischen über 4 Jahre alten vorhandenen SAN-System nicht mehr aus. Im 4. Quartal 2007 wurde deshalb ein neues modular ausbaubares **SAN-System mit einem Speichervolumen von ca. 5 Terabyte** installiert. Zeitgleich wurden diverse physikalische Server entsprechend der aktuellen Entwicklung durch eine **virtualisierte VMware ESX-Serverfarm** ersetzt. Die Gesamteinheit aus SAN und Serverfarm ist hochverfügbar ausgelegt und wurde zum Preis von ca. 150.000 € beschafft (Gemeinderat, 24.09.07, DS 2007/350).

2.3 Austausch von Arbeitsplatz-PCs

Im 4. Quartal 2007 wurden ca. 35 Arbeitsplatzrechner ausgetauscht.

3. Sonstige Projekte

Die laufende Betreuung der IT-Infrastruktur und der über 400 IT-Arbeitsplätze der städtischen Mitarbeiter erfordert einen dementsprechenden Zeitaufwand. Daneben wurden in 2007 weitere Einzelprojekte durchgeführt bzw. umgesetzt:

3.1 Abschluss eines Rahmenvertrags IT-Leasing

Das Finanzvolumen für IT-Hardware liegt bei durchschnittlich ca. 200.000 € pro Jahr. Nach europaweiter Ausschreibung wurde ein Rahmenvertrag für IT-Leasing auf die Dauer von 3 Jahren mit einjähriger Verlängerungsoption abgeschlossen (Gemeinderat 21.05.2007,DS 2007/225).

Erwartungsgemäß **positiv** hat sich der Abschluss des Leasing-Rahmenvertrags bei den Beschaffungen in 2007 ausgewirkt. Es haben **weit mehr Bieter bzw. Firmen** Angebote abgegeben als nach dem bisherigen Ausschreibungsverfahren.

- 3.2 Neues Intranet**
auf der Grundlage "**Lebenslagenprinzip**"
- 3.3 Gesicherter Zugang per "Citrix Access Gateway" aus dem Internet**
zur Integration der Schulsekretariate, Jugendhaus und Heim-Arbeitsplätzen in das städtische Intranet.
Zugriff von Außen auf Daten im Netzwerk z.B. für Ausrichtung der Biberacher Messe BIFA durch die OberschwabenHallen Ravensburg GmbH.
Zugriff für IT-Administration.
- 3.4 Vorbereitung Anbindung weiterer Außenstellen an städtisches IT-Netz**
u.a. Schulsekretariate, Jugendhaus
Zugriff auf Email, Outlook und Intranet
- 3.5 Konzeption Vernetzung Schulen/Rektorate – Schulverwaltung**
Grundsatzbeschluss Gemeinderat 11.02.08 DS 2008/060
- 3.6 Umsetzung e-Government-Komponenten**
- neue Anforderungen an Ausweise - Fingerprint
- Auswirkungen Meldeportal
- 3.7 Anbindung weiterer Verfahren an SAP-Finanzwesen**
(in Abstimmung mit Kämmerei) u.a.
- Zugang zu Belegarchivierung für SAP-User
- Friedhofverfahren FIM,
- Sondernutzungsgebühren,
- Ticketverkaufssystem
- Session Auszahlung Entschädigung an Gemeinderäte
- 3.8 Mitwirkung bei Überarbeitung Internetauftritt www.ravensburg.de**
Umsetzung der technischen Möglichkeiten von Web 2.0, Web-Blog, RSS, Foto- und Videogalerie
- 3.9 Vorbereitung flächendeckende Umstellung auf neues Office 2007**
Umstellung in 2008 vorgesehen

4. Geplante größere Vorhaben in 2008

4.1 Umstieg auf Office 2007

Die größte Herausforderung in 2008 sowohl für die städtischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch für die IT-Kollegen ist die vorgesehene flächendeckende Umstellung der Bürokommunikationssoftware **Office 2000** auf **Office 2007**. Dazu werden im Oktober/November 2008 mit externen Unterstützung flächendeckend Informationsveranstaltung (Roadshows und Foren) durchgeführt. Zusätzliche Hilfe wird eine Software Umstiegshilfe bieten.

Für die entsprechenden Lizenzen der Software Office 2007 werden **100.000 €** benötigt. Die Mittel stehen im Haushalt 2008 zur Verfügung. Gerechnet auf die

Laufzeit von 9 Jahren (entspricht der Einsatzdauer von Office 2000 bei uns) betragen die Kosten für die neue Version **pro User und Jahr nur knapp 25 €**

Im Rahmen der **Interkommunalen Zusammenarbeit** erfolgt die Umstellung in enger Abstimmung wie schon erwähnt zeitgleich mit der Stadt Weingarten. Beide Städte **profitieren** von günstigeren Konditionen für den externen Dienstleister sowie durch geringere Softwarekosten für die Umstiegshilfen. Die Städte Friedrichshafen und Meckenbeuren werden 2009 auf der Grundlage der bei uns gewonnenen Erfahrungen ebenfalls auf Office 2007 wechseln.

4.2 weitere Konsolidierung von Druckern und Kopiergeräten

Im Jahr 2009 läuft der Mietvertrag über die 45 Kopier- und Multifunktionsgeräte der Stadt aus. Im Zusammenhang mit der Neubeschaffung der Kopierer ist **erneut** zu prüfen, ob durch eine weitere Konsolidierung von Druckern, Kopierern und Multifunktionsgeräten eine **Kosteneinsparung** erreicht werden kann. Zur Überprüfung soll eine externe Beraterfirma eingeschaltet werden.

4.3 Austausch von Arbeitsplatz-Rechnern

Im 4. Quartal 2008 ist nach Ablauf der Leasingzeit der Austausch von rund **200 Arbeitsplatzrechnern** vorgesehen. Bildschirme werden in 2008 grundsätzlich nicht beschafft.

4.4 Weitere Entwicklungen

Über die sonstigen weiteren Entwicklungen im IT-Bereich wird in der Sitzung mit einem Power-Point-Vortrag informiert.