

Siemens AG, RC-DE MO SUED S2-ITS, Habsburgerstr. 132,
79104 Freiburg im Breisgau

Stadt Ravensburg
Stadtplanungsamt
Herrn Nordmann
Salamanderweg 22
88212 Ravensburg

Name	Reiner Schwenkel
Abteilung	RC-DE MO SUED S2-ITS
Telefon	+49 (761) 2712-387
Telefax	+49 (761) 2712-124
Mobil	+49 (173) 9794425
E-Mail	reiner.schwenkel@siemens.com
Datum	28. Januar 2016

Ihr Verkehrsrechnersystem / Ausfall und Betriebssicherheit

Sehr geehrte Damen und Herren,

das in der Stadt Ravensburg installierte Verkehrsrechnersystem Siemens Sitraffic Central ist in letzter Zeit mehrfach ausgefallen. Als Ursache wurde durch unseren Rechnerexperten die Servereinheit identifiziert.

Diese Systemkomponente stellt die zentrale Basis für die Funktion des Verkehrsrechners dar.

Das Verkehrsrechnersystem Sitraffic Central wurde ab ca. 1995 ausgeliefert, und basiert auf den zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Hard- und Softwarekomponenten.

Durch die stetige Weiterentwicklung im Computersektor mit sehr kurzen Innovationszyklen sind für dieses Altsystem keine Ersatzteile mehr verfügbar, bzw. am Markt erhältlich.

Siemens gewährleistet für die gelieferten Systeme eine langjährige Ersatzteilverfügung, jedoch ist das Rechnersystem Sitraffic Central bereits mehrjährig abgekündigt, deshalb ist hierfür der Support eingestellt.

Als Systemumgebung ist das Betriebssystem Windows NT / 2000 / Server des Herstellers Microsoft eingesetzt.

Der Hersteller Microsoft hat für diese Produkte zum 08.04.2014 (XP) und früher den Support vollständig eingestellt. (Schreiben liegt bei).

Dies bedeutet, dass keine Sicherheitsupdates durch Microsoft mehr geliefert werden, was u.U. zu einem Sicherheitsrisiko führen kann.

Da für die Servereinheit und weitere Komponenten keine Ersatzteile mehr verfügbar sind, und der Server permanent eine Fehlfunktion meldet, ist das Verkehrsrechnersystem Ravensburg in hohem Maße Ausfallgefährdet.

Eine Wiederinbetriebnahme nach einem Totalausfall ist aus heutiger Sicht praktisch nicht mehr möglich.

Bei einem Ausfall des Verkehrsrechnersystems würden zentrale Funktionen der Verkehrssteuerung nicht mehr verfügbar sein:

- Störungsmanagement / Störungweiterleitung von Signalanlagen
- Archivierung der Betriebs- und Störungsmeldungen

Siemens AG
Siemens Deutschland; Leitung: Rudolf Martin Siegers
Mobility Division; Leitung: Manfred Fuhg

Habsburgerstr. 132
79104 Freiburg im Breisgau
Deutschland

Tel.: +49 (761) 2712 0
Fax: +49 (761) 2712 430
www.siemens.de

Siemens Aktiengesellschaft; Vorsitzender des Aufsichtsrats: Gerhard Cromme; Vorstand: Joe Kaeser, Vorsitzender; Roland Busch, Lisa Davis, Klaus Helmrich, Janina Kugel, Siegfried Russwurm, Ralf P. Thomas
Sitz der Gesellschaft: Berlin und München, Deutschland; Registergericht: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, München, HRB 6684
WEEE-Reg.-Nr. DE 23691322

- Makroskopische Netzsteuerung soweit verfügbar
- Visualisierung der Signalisierungszuständen
- Verkehrsmesswerte / Archivierung / Auswertung
- Zentrale Bedienung und Steuerung der Signalanlagen

Wir empfehlen deshalb dringend die Aktualisierung (Update) der zentralen Komponenten des Verkehrsrechnersystems in Ravensburg.

Auf Grund des kritischen Zustandes Ihres Verkehrsrechnersystems sagen wir Ihnen eine sehr kurze Ausführungszeit für das Update zu.

Gerne beraten wir Sie hierzu in einem persönlichen Gespräch.

—
Anlagen:

Übersicht Lieferzeiträume
Abkündigungsschreiben

Mit freundlichem Gruß

Siemens Aktiengesellschaft