

**Sitzungsvorlage DS 2016/043**

Stadtwerke  
Sabine Elmer  
(Stand: **05.02.2016**)

Mitwirkung:

RAB

Aktenzeichen: AktID: 3043273

**Werksausschuss**

öffentlich am 24.02.2016

**Fortentwicklung des Buskonzepts im stadtbus Ravensburg Weingarten  
- Sachstandsbericht Februar 2016**

**Beschlussvorschlag:**

Bekanntgabe

## **Sachverhalt:**

### **1. Einführung Buskonzept**

Zum Fahrplanwechsel am 13.12.2015 wurde im stadtbuss Ravensburg Weingarten ein fortentwickeltes Buskonzept eingeführt. Das Buskonzept wurde in den drei Ortschaftsräten vorgestellt und nach Vorberatung im Werksausschuss vom Gemeinderat in seiner Sitzung am 26.10.2015 beschlossen.

Wichtige Änderungen des neuen Konzepts auf Markung Ravensburg sind:

- Einführung eines Taktverkehrs durch Vereinheitlichung der Abfahrtsminuten
- Konsequente Bedienung des Busbahnhofs in Ravensburg mit allen Linien
- Änderung der Linienführung in der Weststadt zur Bedienung des Neubaugebiets Hofgut
- Bessere ÖPNV Erschließung der Südstadt und Entlastung des südlichen Marienplatzes durch Änderungen der Linienführung der Linie 4 und der Überlandlinie nach Tettang
- Einführung von Nachtbussen auf den Linien 1 und 3 bzw. 4 (Eschach/Oberzell) am Wochenende

### **2. Rückmeldungen der Fahrgäste**

Nach Umsetzung des neuen Konzepts sind von Seiten der Fahrgäste verschiedene Punkte kritisiert worden, die beispielhaft aufgeführt sind:

- Von den Schülern aus St. Konrad kam Kritik, dass bisher durchgehende Busverbindungen zur Schule jetzt einen Umstieg erforderlich machen. Die RAB hat auf diese Kritik umgehend reagiert und auf Markung Ravensburg teilweise noch vor Weihnachten die direkten Verbindungen wiederhergestellt.
- Der Umstieg von der Linie 3 auf die Linie 4 am Torplatz in Weissenau hat teilweise nicht funktioniert.
- Die Busse sind in den Hauptverkehrszeiten zu voll.
- Die Fahrzeiten haben sich gegenüber früher verlängert.
- Durch die Einführung des Taktverkehrs haben sich Umsteigeverbindungen gegenüber früher geändert, es entstehen längere Wartezeiten.

### **3. Nachbesserungen zum 01.02.2016**

Die RAB hat diese Kritik sehr ernst genommen und umfangreiche Nachbesserungen zum 01.02.2016 eingeführt. Nachstehend die wichtigsten Punkte im Überblick:

- Die erste Fahrt aus der Ravensburger Weststadt wird um sechs Minuten vorverlegt (Abfahrt neu: 5.00 Uhr) um den ersten Zug nach Friedrichshafen zu erreichen.
- Zu den Schulschlusszeiten mittags und nachmittags fahren auf der Linie 3 (Hegaustraße ab um 13.10 und 15.10 Uhr) zusätzliche Busse Richtung Eschach. Auch auf der Linie 1 gibt es ab der Haltestelle Berufsschulzentrum gegen 15.10 Uhr Verstärkerbusse nach Baidt und Schmalegg.

- Im Schülerverkehr wurden Fahrten um zusätzliche Haltestellen erweitert, um Umsteigeverbindungen wieder in Direktfahrten umzuwandeln z.B.: Direktbus von Schmalegg (Abfahrt 7.19 Uhr) nach St. Konrad, mittags ab St. Konrad (11.40 Uhr/12.40 Uhr) bis Jugendtreff Hochberg.
- Durch betriebsinterne Umstellungen wird die Pünktlichkeit der Linie 3 zur Erreichung des Anschlusses auf die Linie 4 am Torplatz in Weissenau erhöht.

Eine umfassende Darstellung mit allen Änderungen zum 01.02.2016 liegt als Anlage bei.

Auch für die Fahrer der RAB hat sich mit der Einführung des neuen Fahrplans vieles geändert. Aus diesem Grund kam es in der Anfangsphase auch immer wieder zu Problemen mit den neuen Fahrwegen, Haltestellen wurden ausgelassen und es kam dadurch auch zu Verspätungen und Kapazitätsengpässen. Diese Probleme hat die RAB erkannt und mit betriebsinternen Maßnahmen reagiert.

Die Änderungen zum 01.02.2016 wurden über die Medien und das Internet kommuniziert sowie ein Flyer zum Auslegen in den Bussen und Infostellen erstellt. Leider wurde der Flyer vom Kurierdienst (Express-Zustellung!) erst mit drei Tagen Verspätung bei der RAB angeliefert.

#### **4. Weitere Nachbesserungen zum 08./15.02.2016**

Ab Montag, 08.02.2016 wird die RAB die Bedienung der Fa. Vetter in Mariatal wiederherstellen. Es gibt eine Fahrt um 4.54 Uhr ab Baidt Rathaus auf der Linie 1 sowie um 5.11 Uhr eine Direktfahrt auf der Linie 3 von der Hegaustraße nach Mariatal. Die Fahrt der Linie 1 nach Baidt wird zur Anschlussicherung von 23.18 auf 23.23 Uhr verschoben.

Zur besseren Anbindung der Barbara-Böhm Gemeinschaftsschule wird eine zusätzliche Fahrt auf der Linie 4 an Schultagen um 7.27 Uhr ab Oberzell Schule bis Weissenau Torplatz mit Anschluss auf die Linie 3 eingerichtet.

#### **5. Weiteres Vorgehen**

Die von den Fahrgästen geäußert Kritik wird ernst genommen und geprüft ob und in welcher Form Abhilfe geschaffen werden kann. Es ist allerdings nicht leistbar jedem Einzelwunsch zu entsprechen. Zudem analysiert die RAB weiterhin wie pünktlich die Busse sind und wie die Auslastung der Busse ist, um entsprechende Maßnahmen ergreifen zu können. Nach Auswertungen der RAB hat sich die Pünktlichkeit im gesamten gesehen Anfang Februar 2016 gegenüber Anfang Dezember 2015 verbessert.

Allerdings ergeben sich systembedingt durch die Änderungen der Linienführung bei der Linie 4 und durch die Bedienung des Ravensburger Bahnhofs bei nahezu allen Fahrten längere Fahrzeiten. Auch fahren weniger Busse über die Seestraße nach Weissenau Torplatz, da zur besseren Erschließung der Südstadt die Linie 4 und die Überlandlinie nach Tettwang andere Fahrwege erhielten. Obwohl sich am Fahrplan der Linie 3 nach Eschach bezüglich der Anzahl der Fahrten keine Verschlechterungen ergeben haben, vermissen Fahrgäste

auf diesem Streckenabschnitt die Fahrmöglichkeiten mit der Linie 4 sowie der Überlandlinie nach Tettngang.

Auf der Linie 1 wird seit dem Fahrplanwechsel in Hauptverkehrszeiten aus wirtschaftlichen Gründen im 15 Minutentakt statt bisher im 10 Minutentakt gefahren, was zu volleren Bussen führt.

Die Auswirkungen dieser systembedingten Änderungen müssen analysiert und bewertet werden, um erforderlichenfalls zu einem Fahrplanwechsel nachzusteuern.

Nachdem der stadtbuss Ravensburg Weingarten defizitär ist, wird es der RAB aus wirtschaftlichen Gründen nicht möglich sein, bei den Fahrleistungen auf den RAB Konzessionen so nachzubessern, dass die Fahrtenanzahl wieder dem vorherigen Fahrplan entspricht. Nachbesserungen auf den Konzessionen der Stadtwerke Ravensburg sind umsetzbar, führen aber zu einer Erhöhung des Defizits in der Sparte Verkehr/ÖPNV bei den Stadtwerken Ravensburg.

#### **Anlagen:**

Aufstellung aller Änderungen zum 01.02.2016